

דוח שנתי 2021



פלגי שרון
תאגיד מים וביוב

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עיניים

1. טיפה על פלגי שרון 3
2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק) 5
3. מספר הצרכנים של התאגיד 5
4. מערכת המים של התאגיד 5
5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים 8
6. השלכות סביבתיות 11
7. השקעות בשנת 2021 והשקעות מתוכננות לשנת 2022 12
8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם 14
9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן 14
10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי 15

* ניתן לצפות בדוח השנתי באתר התאגיד

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL

1. טיפה על פלגי שרון

חברת **פלגי שרון** הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ- 120 אלף תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם שירותי הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ- 270 מיליוני שקלים (ערכם המלא כחדשים), בכלל זה תשתיות הולכת מים ושפכים וכן מכון טיהור השפכים המשותף לתאגידים פלגי שרון ומי הוד השרון בע"מ, הנמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדיל במקביל לתוכניות הפיתוח וההרחבה של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
מנכ"ל



רפי סער
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2021 כלל את ההרכב הבא:

מר רפי סער - יו"ר

רו"ח צחי בן אדרת

עו"ד גאולה זלצמן

עו"ד איריס שיינפלד

גב' רונית קורן

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

מוקד תקלות (24 שעות ביממה) מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר סבא או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815

טלפון חינם לביירוים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il

ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי הנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521/7

פקס: 09-7655529

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2021	2020	
1,053,916	971,192	כמות מים שנמכרה
10.1%	9.85%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

3. מספר הצרכנים של התאגיד

מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2021)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2020)	סוג הצרכן
2,529	2,516	צריכה ביתית
225	221	גינון ציבורי
16	16	מוסדות רשות מקומית
2	2	בתי חולים ומקוואות
85	81	מסחר ומלאכה
121	72	בניה
11	11	כל צריכה אחרת
2,989	2,919	סה"כ צרכנים

מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 37,229

4. מערכת המים של התאגיד

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיריים: חברת מקורות וקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2021 לשם אספקה לכוכב יאיר-צור יגאל הסתכמה ב - 1,158,871 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 854,681 מ"ק, ומקיבוץ אייל 304,190 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות מצפון לכוכב יאיר בסמוך ליישוב צור יצחק. הנפח הכולל של הבריכות הינו 3,000 מ"ק (1,000+2,000), ורום ממוצע של המים בבריכות הינו כ-140 מ' מעל פני הים. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרן של מקורות. חיבור הצרן ממוקם בצמוד לרחוב נחל זרנות בכוכב יאיר. לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ אייל. מבאר המים נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרן הנמצאים ממערב ליישוב ובכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבור הצרן הראשי ליישוב הינו בקוטר 6" ואילו חיבור הצרן לאזור התעשייה מצפה ספיר הינו בקוטר 4". לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים קיים קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". העברות מים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מ"ש. במהלך השנה מתופעלת מערכת אספקת המים ליישוב משני המקורות בהתאם למדיניות האספקה של התאגיד.

מערכת המים האזורית - חברת מקורות מקדמת בימים אלה הגדלת קוטר קו ההזנה מבריכות כוכב יאיר לחיבור הצרן של היישוב כוכב יאיר וזאת בחלק מתוכנית האב האזורית שלה לתגבור האספקה. בנוסף לכך מתכננת חברת מקורות להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו החל וצפוי להזרים מים בתוך שנה. עם סיומו תגדל עוד אמינות אספקת המים ליישובים.

במהלך שנת 2019 נפסלה באר ב' של קיבוץ אייל וזאת עקב הימצאות ריכוזי ניטראט גבוהים מהתקן. כתוצאה מכך מסופקים כיום מים מקיבוץ אייל מבאר א' במיהול עם מי באר ב'. יודגש כי השינויים במקור אספקת המים מבוצעים על ידי קיבוץ אייל בתיאום מלא מול משרד הבריאות ובאישורו. על מנת לוודא כי ריכוזי הניטראטים במי השתייה תקינים, מבצע התאגיד בדיקה חודשית בחיבור הצרן אייל וזאת בנוסף לבדיקות החודשיות הרגילות המבוצעות על פי תכנית הדיגום.

מערכת הביוב האזורית - לקראת סוף 2018 הופעל לראשונה מט"ש דרום השרון המשודרג, לאחר שהושלמו בו עבודות ההרחבה. המט"ש במתכונתו החדשה מתוכנן לטפל בספיקות של כ-43,000 מק"י וכולל תהליך בטכנולוגית הבוצה המשופעת וכן מערך טיפול בבוצה אנארובי. החל מחודש אוקטובר 2020 מוזרמים השפכים כולם למט"ש זה. עם חיבור הקבע הופסקה סופית הזרמת השפכים למט"ש אייל.

בשנת 2021 ביצע התאגיד את הפרויקטים הבאים:

1. שיקום צנרת מים במבואות השומרון, העמק, השפלה והערבה.
2. ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים בשדרות הארץ בקטע שבין כיכר הגלעד ועד לכניסה למבוא ההר.
3. תחילת ביצוע עבודות שיקום צנרת מים ברחוב דן (מבוצע בשני שלבים).



בשנת 2022 מתכנן התאגיד לבצע את הפרויקטים הבאים:

1. השלמת ביצוע עבודות לשיקום צנרת המים ברחוב דן והמבואות שלו. סה"כ אורך כולל כ-1,500 מ"א.
2. החלפת תשתית ביוב בשביל האיחוד לרבות חיבורי תורמי השפכים אליו באורך כולל של כ-350 מ"א.
3. תחילת ביצוע עבודות לשיקום צנרת מים בשכונת הג' (גלבוץ, גילה, גולן, גמלא וגריזים)

4.3 איכות המים

מערכת אספקת המים בכוכב יאיר ובצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנדגמות לפחות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. בנוסף לתוכנית החודשית מבוצע דיגום נוסף ב-2 נקודות מתוך העשר פעם נוספת בכל חודש. בשנת 2021 בוצעה תכנית הדיגום במלואה. פירוט הבדיקות והתוצאות מפורטות בדו"ח איכות המים.

במהלך 2021 התרחש אירוע זיהום מים בסמוך למקווה צור יגאל. ממצאי תחקיר האירוע הצביעו על כך כי עקב חוסר שימוש בקו המים כתוצאה ממשבר הקורונה התפתחה אוכלוסיית חיידקים בקו. התאגיד החליף מקטע צינור וביצע מספר שינויי צנרת, ובהתאם אירוע הזיהום הסתיים בתוך שבוע.

מעבר לאירוע זה ובהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל **תקינה והמים ראויים לשתיה**. דוח איכות המים לשנת 2021 מפורסם באתר התאגיד ומופץ במקביל לכל בתי התושבים.

5. מערכות צנרת הולכת שפכים וסיהור שפכים

5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

הולכת השפכים בעיר כפר סבא מבוססת על צנרת מאספים גרביטציונית המוליכה את השפכים בצנרת תת קרקעית בשיפועים מתונים. בהתאם לתצורת הטופוגרפיה בעיר חלק מהשפכים מועברים לתחנות שאיבה אשר סונקות את השפכים למערכת הראשית למט"ש, וחלק מועבר ישירות וללא שאיבה למערכת הראשית. צנרת הביוב בכפר סבא עשויה בעיקרה אסבסט ובטון ומחלפת לצנרת pvc ופוליאתילן. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. שיקום צנרת הולכת השפכים מבוצע בהתאם לתוכנית האב לביוב של העיר בה נקבעו סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התוכנית הרב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת אלבר** - ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מתקן ניטרול ריחות ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת ברוש** - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מתקן ניטרול ריחות ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת אבו סננה** - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 40 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. עם התקדמות האכלוס באזור התעשייה כמות השפכים בתחנה גדלה בהדרגה. בשלב זה אין צורך בשדרוג.
- **תחנת מריז לזניק** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פיו.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2021 המשיך התאגיד בביצוע עבודות שיקום של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים. כמו כן החל התאגיד בסוף 2021 בשיקום תשתית הביוב בשביל האיחוד בצור יגאל וזאת לאור מצב התחזוקה והתיישנות הצנרת.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) דרום השרון הממוקם מדרום מערב ליישוב.

תחנות שאיבה לביוב

כוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת גלעד** - תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, בוצעו בה עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מ"ק"י.
- **תחנת בית אל** - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מט"ש דרום השרון. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מ"ק"י.
- **תחנת צור יגאל** - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מט"ש דרום השרון. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מ"ק"ש כל אחת ועוד יחידה אחת קטנה לחירום בספיקה של 40 מ"ק"ש. בנוסף, מותקן דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800-1,000 מ"ק"י.
- **מצפה ספיר** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-50 מ"ק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-60 מ"ק"י.



5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגיית הבוצה המשופעלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק ביום. ספיקת השפכים הממוצעת למט"ש משתי הערים הינה כ-29,000 מ"ק והכמות השנתית הינה כ-10.5 מלמ"ק. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחין יהיו באיכות שלישונית, המותאמת להזרמה לנחלים, ובוצת המט"ש תפונה לאתרי קומפוסט לאחר טיפול והוצאת מים (סחיטה).

לאחר השדרוג איכות הקולחין המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת באופן קבוע באיכות הקבועה בתקנות הקולחין 2010 להזרמה לנחלים. כ-90% מקולחי המט"ש מופנים להזרמה למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. חלקם (כ-6,000 מ"ק) מעבירים לפארק האגם בהוד השרון ומוחזרים בהמשך לירקון, לאחר מכן מוזרמים הקולחין המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון. כ-10% מקולחי המט"ש מנוצלים להשקיה חקלאית מקומית של אגודת המים כפר מל"ל בתקופת הקיץ.

5.4 מכון טיהור שפכים דרום השרון

מט"ש דרום השרון פועל החל משנת 2018. הקולחין המופקים ממנו הינם באיכות שלישונית. המט"ש מטפל בשפכים של 12 רשויות ובסה"כ כמות השפכים הנקלטים בו הינה כ-30,000 מ"ק. הקולחין מנוצלים חלקית על ידי צרכנים מקומיים של המועצה דרום השרון והשאר מוזרמים לנחל בעיקר בתקופת החורף. שפכי המועצה המקומית כוכב יאיר צור ינאל מוזרמים למט"ש החל מחודש נובמבר 2020.

5.5 פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. סה"כ נדגמים כ-50 בתי עסק שבאחריות התאגיד. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6. השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים - מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2020 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- **ניהול מערכת קריאה מרחוק** - התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידית באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
 - **המשך החלפת צנרת ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל** - השנה הושלמה החלפת צנרת מים ברחובות האגוז, הכינורות, ההר, מבוא הים והמידבר. וכן מבואות הארץ ושדרות ארץ. התאגיד משקיע תקציבים נכבדים לשיקום תשתית צנרת המים וזאת במטרה למנוע ככל הניתן איבודי מים ופחת גבוה.
 - **מעגלי פחת** - מבוצעים מעקבים חודשיים אחר הפחת בכל מעגלי הפחת.
 - **מעקב אחר צריכות מים ללא מדידה** - התאגיד מבצע מעקבים תכופים לאיתור צריכת מים ללא מדידה. עם איתור צריכה כזו מחויב הצרכן בהערכת כמות המים בהתאם להערכות הנדסיות מקובלות.
- מניעת זיהום מקורות מים** - כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2021 נמשכו השקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל כמפורט להלן:
- **תחנת צור יגאל** - כהמשך להליך שיקום התחנה הוחלפה יחידת שאיבה.
 - **הוחל בשיקום קו הביוב בשביל איחוד.**

שדרוגים למען הסביבה במכון סיהור השפכים

- **המשך ייצור חשמל ממקורות מתחדשים** - המט"ש ממשיך לייצר חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשים. ייצור החשמל הינו קבוע ומבוסס על עודפי מתאן הנוצרים בתהליך עיכול הבוצה. סה"כ ייצור האנרגיה מסתכם בכ-10,000 קוואט"ש ליום.

7. השקעות בשנת 2021 והשקעות מתוכננות לשנת 2022

כתאגיד מים וכיוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר - צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והכיוו העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2021 ושמתוכננים לשנת 2022. **זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!**

פרויקטים בשנת 2021

7.1 קווי מים:

כוכב יאיר צור יגאל: בכוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2021 התמקד התאגיד בפרויקטים כמפורט להלן:

- **שיקום לצנרת מים במבואות השומרון, העמק, השפלה והערבה.** סה"כ עלות כ-0.5 מליון ש"ח.
- **ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים בשדרות הארץ בקטע שבין כיכר הגלעד ועד לכניסה למבוא ההר** סה"כ עלות כ-1 מליון ש"ח.
- **שיקום צנרת בשכונת דן כוכב יאיר.** פרויקט בהיקף של כ-3.5 מליון ש"ח לשיקום צנרת ברחוב דן והמבואות בשכונה זו. הפרויקט ימשך גם ל-2022.

בשנת 2022 מתכנן התאגיד לבצע את הפרויקטים הבאים:

- **השלמת ביצוע עבודות לשיקום צנרת המים ברחוב דן והמבואות שלו.** סה"כ אורך כולל כ-1,500 מ"א.
- **החלפת תשתית ביוב בשביל האיחוד** לרבות חיבורי תורמי השפכים אליו באורך כולל של כ-350 מ"א.
- **תחילת ביצוע עבודות לשיקום צנרת מים בשכונת הג' (גלבוע, גילה, גולן, גמלא וגריזים).**

7.2 קווי ביוב:

- **שכונת קפלן שרוול וניפוץ שלב ב-ג כפר סבא** -החלפת תשתית הביוב הישנה בשכונה שלב ב-ג. הפרויקט כולל ניפוץ ושירוול תשתית ביוב ברחובות ראשיים ובמבואות. פרויקט זה ימשך גם בשנת 2022.
- **קו ברחוב רמז שלב ד'** - קו מאסף ראשי להולכת שפכים מרחוב טשרניחובסקי החל מבית חולים מאיר לכיוון צפון. זהו השלב האחרון בשיקום הצנרת ולמעשה הוחלפה התשתית בכל רחוב רמז.
- **המייסדים - הכרמל- הארבל** - תשתית זו מטרתה שיקום צנרת הביוב ברחובות אלה והנחת מובל חדש וראשי לשפכי מערב כפר סבא. הפרויקט יסתיים במהלך 2022.

- **שכונת קפלן החלפת מובל שלב ב'** - ביצוע המשך המובל עד לרחוב אשכול. המובל ישמש את צרכי השכונה ויעבור ברחוב דוד המלך פרויקט ימשך גם בשנת 2022.
- **רחובות גלר ובילו** - הוחלפה תשתית הביוב ברחובות. ברחוב גלר במסגרת פרויקט משותף עם עיריית כפר סבא.

7.3 מט"ש כפר סבא הוד השרון

- הוחלפה משאבת בורג לשפכים ולבוצה לאחר שהמשאבות הישנות יצאו מכלל פעולה לאחר כ-20 שנות עבודה.
- הושלמה תכנית אב למט"ש לקראת הגדלת הספיקות הצפויה והצורך בהרחבת המתקנים.
- כל שינוי בתוואי הקיים של צנרת הביוב. במהלך 2021 ישלם התאגיד פרויקט החלפת תשתית בשכונת קפלן וכן ברחוב גלר.

פרויקטים בשנת 2022

בשנת 2022 מתכנן התאגיד לבצע את פרויקטים הבאים

1. שיקום צנרת ביוב ברחוב בן גוריון במסגרת פרויקט משותף עם העירייה.
 2. שיקום צנרת ביוב ברחוב טשרניחובסקי בקטע שבין רחוב מנחם בגין לבית החולים מאיר.
 3. תחילת ביצוע שיקום צנרת בדרך השרון במסגרת פרויקט מהיר לעיר.
 4. שיקום צנרת ביוב ברחוב אנה פרנק.
- התאגיד פועל ככל הניתן על מנת שעבודות השיקום תהיינה בטכנולוגיות ללא הרס שהינן מהירות יותר לביצוע ובמינימום הפרעה לתנועה.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר - צור יגאל

- למעט אירוע איכות המים בצור יגאל ומספר הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2021

כוכב יאיר צור יגאל - ביוב		
סוג תלונה	2020	2021
כללי	4	3
הדברה	5	0
מכסה שבור/פתוח	8	8
סתימה	85	65
ריחות	6	10
כוכב יאיר צור יגאל - מים		
סוג תלונה	2020	2021
כללי	13	29
אין מים	25	31
לחץ נמוך/גבוה	43	50
פיצוץ/נזילה	112	102
טעם/צבע	5	10
שקיעת אספלט	0	1
כפר סבא - ביוב		
סוג תלונה	2020	2021
כללי	390	321
מכסה שבור/פתוח	149	159
סתימה	731	823
ריחות	109	132
שקיעה*	221	130

* עיקר פניות המוקד, עקב עבודות תשתית ברחוב ויצמן - שקיעות אספלט כתוצאה מהעבודות.

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2021:

פניות טלפוניות:
4.47 דקות המתנה בממוצע

פניות פרונטליות:
6.44 דקות המתנה בממוצע

פניות בכתב:
נזילה - 215 פניות
נושאים כספיים - 697 פניות
נושאים טכניים - 51 פניות

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך ע"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת ע"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל. מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.

על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

דיגום בבית הצרכן

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוש והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד 2014, קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר מופחת. ניתן למצוא הסבר מלא לעניין זה באתר רשות המים או לינק אליו באתר התאגיד.

לכירורים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות **למחלקת שירות הלקוחות.** בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

www.palgey-sharon.co.il