

דוח שנתי 2015



פלגי שרון תאגיד מים וביוב

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ



לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עניינים

- 2..... דוח שנתי לשנת 2015
- 3..... 1 טיפה על פלגי שרון
- 4..... 2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)
- 5..... 3 מספר הצרכנים של התאגיד
- 5..... 4 מקורות המים של התאגיד
- 6..... 5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים
- 10..... 6 השלכות סביבתיות
- 11..... 7 השקעות בשנת 2015 והשקעות מתוכננות לשנת 2016
- 14..... 8 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם
- 15..... 9 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
- 15..... 10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

חברת פלגי שרון הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ-110 אלפי תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם שירותי הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שרותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ-270 מיליוני ₪ (ערכם המלא כחדשים), לרבות מכון טיהור שפכים המשותף עם תאגיד מי הוד השרון בע"מ, ומנוהל על ידנו. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל להתפתחות הפיזית של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר-סבא וכוכב יאיר- צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
מנכ"ל



צביקה צרפתי
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2015 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי - יו"ר

מר שגיא רוכל, רו"ח

גב' רותי שריד, עו"ד

גב' תרצה שרייבמן, עו"ד

מר דורון שרון

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

פרטי התקשרות:

מפעל המים כפר סבא-שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300

טלפון חינם לכירורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא

מייל: docs@ks-water.co.il

פקס: 09-7673815

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

מוקד תקלות

מוקד התקלות משרת את תושבי כפר

סבא, כוכב יאיר-צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר-סבא

או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב:

1-800-200-119 24 שעות ביממה

פלגי שרון - משרדי ההנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521

פקס: 09-7655529

לשכת שירות כוכב יאיר- צור

יגאל שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר,

צור יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גבייה (מ"ק)

2

2015	2014	
876,327	910,243	כמות מים שנמכרה
8.5%	8.1%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

מספר הצרכנים של התאגיד

3

מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2015)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2014)	סוג הצרכן
2,497	2,497	צריכה ביתית
218	217	גינון ציבורי
21	20	מוסדות רשות מקומית
2	2	בתי חולים ומקוואות
47	48	מסחר ומלאכה
3	4	כל צריכה אחרת
2,788	2,788	סה"כ צרכנים

מס' הצרכנים אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב בעיר כפר סבא עומד על 35,790.

מקורות המים של התאגיד

4

כמות המים שנרכשה בשנת 2015 לשם אספקה לכוכב יאיר-צור יגאל הסתכמה ב - 957,791 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 695,345 מ"ק, ומקיבוץ אייל 262,446 מ"ק.

4.1 אספקת מים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות בנפח 1,000 מ"ק ו- 2,000 מ"ק ברום תחתית +137 מ' הנמצאות צפונית לכוכב יאיר. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ- 1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות (2*6) הממוקם צמוד לבתי היישוב כוכב יאיר ברחוב נחל דרגות. עומדי האספקה בחיבור קבועים והינם כ- +140 מ'.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ אייל. מבאר המים נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרכן האחד ממזרח ליישוב והשני בכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבורי הצרכן בקוטר "6. עומד המים ביישוב צור יגאל נע סביב +140 מ'.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים הושלם בשנת 2015 קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר "12. קטע הצינור הינו מחיבור הצרכן של מקורות ברחוב נחל דרגות ועד הכניסה לרחוב האילנות מכיוון שדרות הדקלים. העברות המים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מק"ש.

חברת מקורות שוקדת בימים אלה על תכנון מחדש של מערכת המים האזורית. במסגרת השינויים מתוכנן להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים. עם סיומו תגדל אמינות אספקת המים ליישובים.

4.2 איכות המים



מערכת אספקת המים בכוכב יאיר וצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנדגמות בממוצע פעם בחודש לבדיקה שגרית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה בקטרילוגית. בנוסף, בחלק מהדיגומים מבוצעות בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י התאגיד ומועבר למעבדת משרד הבריאות. בשנת 2015 בוצעה תוכנית הדיגום במלואה. תוצאות הבדיקות מפורטות להלן: בדיקות מיקרוביאליות – בסה"כ בוצעו 122 בדיקות, מתוכן שתי בדיקות הינן בדיקות חוזרות אשר נמצאו תקינות.

בדיקות כימיה - בסה"כ בוצעו 249 בדיקות. מתוכן 4 בדיקות חוזרות והן נמצאו תקינות. בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי כוכב יאיר - צור יגאל תקינה והמים ראויים לשתיה. דוח איכות המים לשנת 2015 מפורסם באתר התאגיד.

הולכת שפכים כפר סבא

מרבית צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. יחד עם זאת התאגיד מתכנן במסגרת תכנית האב קווים להחלפה ולשדרוג והוא מבצעם במסגרת תכנית השקעות חמש-שנתית. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב כפר סבא

בכפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב. להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת אלבר** - ממוקמת מצפון לשכונה 80. זו תחנה ראשית לאזור הביוב הצפון מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. לצורך הגברת אמינות התחנה יבוצע ב-2016 מגוב מכאני נוסף בכניסה לתחנה.
 - **תחנת ברוש** - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאזור הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
 - **תחנת אבו סנינה** - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שתשמש בעתיד הקרוב גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 50 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
 - **תחנת מריו לזניק** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה שודרגה במהלך 2014 והוחלפו בה יחידות השאיבה לשתי יחידות בגודל של 35 מק"ש, לוחות חשמל וכן הותקנו דיזל גנראטור חדש, מגוב מכאני, מיגון וגדר.
- כל תחנות השאיבה לביוב מחוברות למערכת בקרה מרחוק ומשדרות נתוני תפעול באופן רציף. במידת הצורך נשלח מיסרון על אתראת גלישה.

הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פי.וי.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או נזילות.

תחנות שאיבה לביוב כוכב יאיר - צור יגאל

בכוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות השאיבה לביוב. להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת גלעד** - תחנה הקולטת שפכי האזור הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ובמערכת התרעה מרחוק, המחברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מק"י.
 - **תחנת בית אל** - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מק"י.
 - **תחנת צור יגאל** - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה שודרגה ב-2015 והותקנה בה יחידת שאיבה נוספת על מנת להתמודד עם הספיקות הגדלות. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה במתכונת הבאה: שתי יחידות לספיקה של 40 מק"ש ויחידה שלישית לספיקה של 90 מק"ש. בנוסף מותקן דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800 מק"י.
 - **מצפה ספיר** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מק"ש כל אחת ובמערכת התרעה מרחוק, המחברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-150 מק"י.
- כל תחנות השאיבה לביוב מחוברות למערכת בקרה מרחוק ומשדרות נתוני תפעול באופן רציף. במידת הצורך נשלח מיסרון על אתראת גלישה.

מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

מכון טיהור השפכים (מט"ש), מטפל בשפכי שתי הערים, ומונהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגית הבוצה המשופעלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק ביום. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחים יהיו באיכות שלישונית המותאמת להזרמה לנחלים.



- **איכות הקולחים:** איכות הקולחים המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת בתקנות הקולחים 2010 להזרמה לנחלים.
- פרויקט "גאולת הירקון": הקולחים השלישוניים מועברים לתחנת שאיבה של רשות נחל הירקון

הממוקמת במט"ש ומשם נסנקים למתקן "אחו לח", הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחים המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון.

בשנת 2015 החלו במט"ש שני פרויקטים בהיקף כולל של כ-3 מלש"ח כמפורט להלן:

- פרויקט הקמת מגובים מכאניים עדינים - המגובים העדינים ימוקמו כשלב אחרון במערך טיפול הקדם. מגובים אלה נידרשים על מנת להתמודד בצורה מיטבית עם גבבה (פסולת המגיעה עם זרם השפכים כגון מגבונים) אשר גורמת נזקים לציוד הסובב במט"ש. במסגרת הפרויקט יותקן גם מד ספיקה חדש לכלל השפכים הנכנסים למט"ש
- הקמת תחנות שאיבה לבוצה ראשונית - תחנות הבוצה הראשונית יותקנו ביציאה מכל אגן שיקוע ויסנקו בוצה ישירות למיכל בוצה מוסמכת. התחנות יותקנו במקום ברזים טלסקופיים המפנים את הבוצה הראשונית אשר התבלו. התחנות יאפשרו לסנוק בוצה בריכוז מוצקים גבוה ול"דלג" על שלב ההסמכה לבוצה הראשונית.
- הסמכת תקן iso18001 - בשנת 2015 עבר המט"ש הליך הסמכה לתקן בטיחות בעבודה. בכך השלים למעשה המט"ש והתאגיד כולו הסמכה ל-3 תקני איכות בינלאומיים: iso9001 לאיכות הניהול, iso14001 לאיכות הסביבה, iso18001 לבטיחות בעבודה.

מכון טיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו באחריות החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון. המט"ש מטפל בעיקר בשפכי כוכב יאיר - צור יגאל. איכות הקולחים מהמט"ש הינה שניונית והם מנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. בשנת 2015 נמשכו עבודות להקמת מט"ש דרום השרון המזרחי. עם הפעלתו המתוכננת בשנת 2017 יופנו אליו ישירות שפכי כוכב יאיר - צור יגאל. התאגיד נערך לביצוע שינויים אלה בתוך שלוש שנים.

פעילויות נוספות

ניטור שפכי תעשייה: ניטור שפכי תעשייה מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. הניטור מתבצע ע"י תאגיד פלגי שרון באופן קבוע כבר מספר שנים ובשנת 2015 הורחב מעגל האכיפה והניטור גם למפעלים באזור התעשייה מצפה ספיר. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו

שימור מקורות מים

מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בתחום חסכון במים. פחת המים בשנת 2015 היה 8.5%. במהלך 2015 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- **ניהול מערכת קריאה מרחוק** - התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם הדיווח לצרכן מתבצע מיידית, באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מתקיים מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
- **המשך החלפת צנרת ביישובים כוכב יאיר וצור יגאל** - השנה הוחלפה צנרת בצור יגאל ברחובות האילנות, שקד, חרוב, שיטה וברוש וכן צנרת בשדרות הדקלים.
- **התקנת מוני מים** - לצורך סגירת מעגלי פחת וחיפוש אחר "פחת מנהלי" הנגרם משעונים שאינם פועלים או שלא הותקנו.

מניעת זיהום מקורת מים

כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2015 נמשכו ההשקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל. התחנות כולן מפוקדות מרחוק ומחוברות למערכת הבקרה של התאגיד, וכך מועברים מסרונים במקרה אתראה על גלישה. בוצעו מספר שינויים בפיקוד המתקנים על מנת ליעל את מערך הפיקוד ולמנוע גלישה בכל מחיר. הוגדרו נהלים למקרה של גלישות חירום, כך שבמידה וארעה תקלה מופנים השפכים לאתרים מוגדרים המונעים גלישת הביוב בצורה לא מוסדרת.

במכון טיהור השפכים כפר סבא - הוד השרון מטופלים השפכים להפקת קולחים באיכות המותאמת להזרמה לנחלים. הקולחים היוצאים מהמט"ש מועברים דרך תחנת שאיבה למתקן "אגנים ירוקים" הממוקם בסמוך לירקון. באגנים אלה מתבצע ליטוש נוסף לקולחים, כך שאיכות הקולחים המוזרמת לירקון מצוינת. קיים תיאום עם רשות נחל הירקון ובמידה וצפויה הגלשת שפכים קיים נוהל דיווח. התאגיד יבצע במהלך 2016 מערך איגום בחירום בתוך המט"ש, שיאפשר להעביר שפכים לא מטופלים למאגר בנפח של כ-40,000 מ"ק, ולאחר מכן להחזירם למערך הטיפול.

מניעת ריחות

התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים, אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד. כמו כן, בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות. בכל המתקנים פועל קבלן ייעודי לתחזוקת מתקני נטרול הריחות.

כתאגיד מים וביוב מוביל, חותר תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות, המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2015 ושמתוכננים לשנת 2016. זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!

7.1 תחנות שאיבה - ביוב

כל מתקני התאגיד עברו תהליך הסמכת ISO18001 לבטיחות. הוצבו בהם שלטים והוכנסו מתקנים להעלאת רמת הבטיחות בעבודה.

כפר סבא: במהלך 2015 פורסם מכרז לביצוע מגוב מכאני נוסף בתחנת אלבר. המגוב נדרש על מנת שהתחנה תתמודד טוב יותר עם כמויות השפכים ההולכות וגדלות באזור זה. ביצוע המגוב צפוי במהלך 2016.

כוכב יאיר - צור יגאל: במתקנים שופרו מערכי פיקוד ובקרה. ב-2016 מתוכנן לבצע מספר עבודות במתקני הביוב.

7.2 תחנות שאיבה - מים

כוכב יאיר - צור יגאל:

בתחומי התאגיד קיימת תחנת שאיבה אחת להגברת לחץ לאזור הגבוה ביישוב כוכב יאיר. התחנה מחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. בשנת 2015 בוצעו שינויי צנרת והחלפת ציוד שאיבה במתקן, על מנת לשפר אמינות אספקת המים לאזור לחץ הגבוה.



במהלך 2015 החל תכנון תחנה חדשה לשאיבת מים עבור השכונה החדשה, המתוכננת בצמוד לצור יגאל. התחנה תשמש את תושבי השכונה החדשה, אשר ממוקמת ברום טופוגרפי שמחייב תוספת להגברת לחץ. התחנה תשמש גם את תושבי השכונה באזור הלחץ הגבוה בכוכב יאיר ולפיכך עם הפעלתה תבוטל התחנה הקיימת.

7.3 קווי מים

כפר סבא: מערכת אספקת המים הינה באחריות מפעל המים כפר סבא.

כוכב יאיר - צור יגאל: בכוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים בשני היישובים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים.

במהלך 2015 התמקד התאגיד במספר פרויקטים עיקריים, המפורטים להלן:

- החלפת קו המים בשדרות הדקלים בכניסה לצור יגאל. עם החלפת קטע זה הושלם הציר הראשי, המאפשר העברות מים בין כוכב יאיר וצור יגאל, וכך מגביר את אמינות אספקת המים במקרה של תקלה באחד ממקורות המים אצל ספקי המים (חברת מקורות או קיבוץ אייל). הקו שהונח בשדרות הדקלים הינו בקוטר 12" ובאורך כולל של כ-250 מ'.
הושלמה החלפת צנרת מים בשכונה מזרחית בצור יגאל וזאת עקב בלאי מואץ. החלפת הצנרת כללה את הרחובות נוף הרים והרחובות המתפצלים ממנו מהחלק הצפוני ועד לרחוב דפנה. בסה"כ הוחלפו כ-7,000 מ' צנרת. בתום הפרויקט נסלל רחוב נוף הרים מחדש.
- החל פרויקט החלפת צנרת ברחובות האילנות, שיטה, חרוב, ברוש ורחוב שקד. הצנרת הקיימת התבלתה לאחר כ-25 שנים. הוחלפה הצנרת הראשית וכן חיבורים לבתים. הפרויקט צפוי להסתיים במחצית הראשונה של 2016.
- פרויקט הקמת השכונה החדשה - בשנת 2015 החל תכנון תשתיות לשכונה החדשה. התאגיד נערך לאספקת מים ולהולכת שפכים מהשכונה. כחלק מההערכות נבחנה השתלבות השכונה בתשתית הקיימת ונמצא כי ידרשו הגדלות תשתית ברחבי היישוב. כל הפרויקטים הנילווים לפרויקט הקמת השכונה אושרו תקציבית. ביצוע חלק מהפרויקטים צפוי להתחיל כבר בשנת 2016.

7.4 קווי ביוב:

כפר סבא

התאגיד פועל בהתאם לתוכנית האב של העיר כפר סבא, שאושרה ב-2015 ומחליף בהתאם קווי ביוב בהשקעות ניכרות.

להלן רשימת קווי ביוב שהוחלפו:

- החלפת קו הביוב ברחוב רוטשילד ובן גוריון - במסגרת הפרויקט הגודל צינור הולכת השפכים והותאם לקוטר שנקבע במסגרת תוכנית האב. פרויקט זה כלל עבודות מורכבות באזור אורבני צפוף ולפיכך הצנרת הראשית הונחה בקידוח צנרת אופקי ובכך נגרמו הפרעות מינימליות בתנועה. סה"כ הוחלפו כ-300 מ' צנרת בקוטר 400 ו-500 מ"מ.
- החלפת קווי ביוב ברחובות שילר ושיפר - עבודות להחלפת צנרת הביוב ברחובות אלה בוצעו בטכנולוגית הניפוף. בטכנולוגיה זו מנופץ הקו הקיים באמצעות מקדח תת קרקעי אשר מושך אחריו על אותו התוואי צינור פוליאתילן חדש. משך הביצוע של עבודת הניפוף קצר, גורם להפרעות מינימליות בתנועה ואינו גורם כל נזק לתשתית הכביש. סה"כ הוחלפו כ-500 מ' צנרת ביוב ברחובות אלה.
- החלפת קווי ביוב ברחוב בן יהודה באזור רחוב הנביאים - פרויקט זה בוצע גם הוא בטכנולוגית ניפוף בזמן מינימלי ובלא הפרעות לתנועה. הוחלפו כ-250 מ' צנרת ביוב.
- רחוב המוביל - פרויקט זה החל במהלך 2015 וצפוי להימשך גם בשנת 2016. במסגרת הפרויקט יונח קו ביוב בקוטר של 500 מ"מ ובהמשך קטע של 800 מ"מ. סה"כ אורך הקו כ-550 מ'. הקו מונח בתוך רצועת המוביל הארצי ולפיכך נדרש כי הצנרת תהא מפוליאתילן. במקביל

לקו הביוב הונחה גם צנרת ניקוז חדשה לאורך הרחוב, וזאת כחלק מעבודות שיקום מערכת הניקוז בעיר כפר סבא. עיריית כפר סבא תמשיך במהלך 2016 ותפתח כיכרות ועבודות פיתוח נוספות ברחוב המוביל.

- **רחוב דב הוז** - פרויקט רחוב דב הוז החל בשנת 2014 ונמשך לתוך 2015. הפרויקט הינו פרויקט משולב בין העירייה, מפעל המים ותאגיד פלגי שרון וזאת כחלק ממדיניות שלושת הגופים לבצע עבודות במשותף ולאחד ביצוע תשתיות. במסגרת הפרויקט הוחלפו קווי ביוב בקטע שמרחוב כצלסון ועד רחוב טשרניחובסקי ובסה"כ כ-750 מ'. במקביל בוצעו עבודות להחלפת צנרת מים וכן ביצוע עבודות פיתוח ושינויים גאומטריים בכביש ובמידרכה.
- **רחוב המפלס** - שדרוג קו ביוב קיים לקוטר 300 מ"מ. העבודות בוצעו בשיטת הניפוץ וזאת על מנת לזרז את משך ביצוע העבודה ולמנוע פגיעה בתשתיות קיימות באזור שהינן צפופות במיוחד. סה"כ הוחלפו כ-300 מ' צנרת.

כוכב יאיר-צור יגאל

בשנת 2015 החלה הקמת מט"ש דרום השרון המזרחי. במסגרת זו נדרש התאגיד לחבר את שפכי המועצה למט"ש זה. החיבור כולל הנחת תשתית לכיוון המט"ש החדש וכן השתתפות בעלויות ההקמה הגבוהות של המט"ש. הערכת עלות הקמת המט"ש הינה כ-130 מלש"ח והוא צפוי להתחיל לפעול כבר במהלך 2017.

7.5 עבודות נוספות שבוצעו:

- **תחזוקה לשוחות הביוב בכוכב יאיר - צור יגאל** - שוחות הביוב נדרשות לתחזוקה לצורך מניעת סתימות וגלישות. התאגיד ביצע תחזוקה לעשרות שוחות, הכוללת הסדרת עיבוד, ניקוי, השלמת והגבהת חוליות ואיטום. תוצאות עבודת השיקום לשוחות ניכרות בהפחתה משמעותית של פתיחת סתימות בתאגיד.
- **שפכי תעשייה** - במהלך 2015 הוכנס לתוכנית הדיגום גם אזור התעשייה מצפה ספיר.

7.6 תוכנית השקעות תאגיד פלגי שרון לשנת 2016

כפר סבא

- **קו ביוב בשכונת עליה** - הפרויקט יבוצע במשותף עם העירייה ויכלול עבודות להסדרת הניקוז באזור. בשנת 2016 צפוי להתבצע שלב א' של הפרויקט בקטע המערבי של שכונת עליה, ויכלול את רחוב ברדיצ'ב וכן את השצ"פ בו עובר הקו הראשי.
- **מגוב מכאני בתחנת אלבר** - הוספת מגוב מכאני תחל במהלך חודש מאי 2016.
- **רחוב הכרמל** - פרויקט משולב עם עיריית כפר סבא. במסגרת הפרויקט יוחלף קטע קו ברחוב הכרמל. מרחוב כצלסון מזרחה. הקו נדרש כחלק מתוכנית האב. במקביל תבצע העירייה עבודות ניקוז.
- **אנצ'ו סרני** - פרויקט משולב עם עיריית כפר סבא. במסגרת הפרויקט יוחלף קטע צינור מרחוב טשרניחובסקי לכיוון מזרח כ-200 מ'. במקביל תבצע העירייה עבודות הסדרת ניקוז.

כוכב יאיר - צור יגאל

- **מתחם בארותיים** - במתחם נדרש להחליף צנרת המים שהתבלתה. הפרויקט יבוצע באמצע 2016.
- **צנרת מים וביוב בשכונה החדשה** - שכונה חדשה ביישוב נמצאת בהליכי תכנון לקראת ביצוע עבודות תשתית. השכונה תכלול כ-231 יחידות, ונדרש לחבר להם תשתיות מים וביוב. ביצוע צפוי לקראת סוף שנת 2016. במסגרת הפרויקט תונח צנרת פנימית למים וביוב בשכונה וכן תשתית מחוץ לשכונה שתושפע מהקמת השכונה. בין היתר, יוחלף קו מאסף ראשי לביוב צור יגאל, תוקם תחנת שאיבה חדשה למים, יונח קו מים ברחוב הפרחים ועוד.
- **שכונה צפונית צור יגאל** - כחלק מתוכנית רב שנתית להחלפת צנרת מים בצור יגאל, תוחלף צנרת בשכונה הצפונית בצור יגאל ברחובות האילנות, ברוש השיטה ושקד. הביצוע החל ברבעון האחרון של 2015 וימשך לתוך 2016.
- **הוספת יחידת שאיבה בתחנת צור יגאל לביוב** - עקב התגברות ספיקות הכניסה, נדרש לצייד את התחנה ביחידת שאיבה גדולה נוספת. פרויקט זה יבוצע במהלך 2016 ויכלול גם הגדלת בור השאיבה והוספת מגוב מכאני.
- **הוספת מגובים מכאניים בתחנות שאיבה לביוב בכוכב יאיר - צור יגאל** - מגובים נדרשים על מנת לתת מענה למוצקים צפים, המגיעים עם זרם השפכים ועשויים לפגוע בציווד השאיבה. ההחלפה תבוצע בהדרגה וצפויה להתבצע במחצית השנייה של 2016.

שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

8

כפר סבא

- במהלך חודש יוני התקבלו תלונות על ריחות של דלק בבתי תושבים באזור רחוב גולומב בכפר סבא. תוצאות הבדיקה כיוונו לתחנת הדלק סונול ברחוב ויצמן. התחנה נסגרה ובוצע בה ניטור של אדי דלק. התברר כי מפריד הדלקים בתחנה לא היה תקין והוא הוחלף מיידית. במקביל ביצע התאגיד שטיפות בקווי הביוב, על מנת למנוע מאדי הדלק להגיע לבתי התושבים. התחנה חזרה לפעול בתוך ימים ספורים.

כוכב יאיר

- למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2015:

מים כוכב יאיר - צור יגאל

71 לחץ מים נמוך/ אין מים
67 נזילות/פיצוצים
5 ריח/צבע/טעם
225 כללי

ביוב כוכב יאיר - צור יגאל

51 סתימות ביוב
11 ריחות ביוב
14 מכסה ביוב פתוח
17 מזיקים/מכרסמים/זוחלים
118 כללי

ביוב כפר סבא

528 סתימות ביוב
123 ריחות ביוב
86 מכסה ביוב פתוח
34 שקיעת מדרכה/כביש
מסביב למכסה
264 כללי

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2015:

ממוצע זמני המתנה

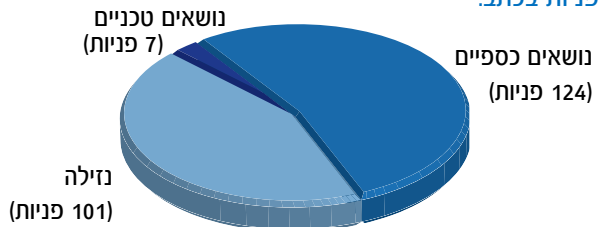
פניות פרונטליות:

עד 2 דקות

פניות טלפונית:

1.26 דקות בממוצע

פניות בכתב:



מספר נפשות מוכר כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת) הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל.

על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203, בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

בדיקות במערכת אספקת המים החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיתוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

לכירורים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות **למחלקת שירות הלקוחות**. בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן