

דוח שנתי 2020



פלגי שרון
תאגיד מים וביו

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עיניים

1. טיפה על פלגי שרון 3
2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק) 5
3. מספר הצרכנים של התאגיד 5
4. מערכת המים של התאגיד 5
5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים 7
6. השלכות סביבתיות 10
7. השקעות בשנת 2020 והשקעות מתוכננות לשנת 2021 11
8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם 14
9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן 14
10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי 15

* ניתן לצפות בדוח השנתי באתר התאגיד

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL

1. טיפה על פלגי שרון

תושבות ותושבים יקרים,
אנו מתכבדים להציג בפניכם את הדוח השנתי לשנת 2020 של תאגיד המים והביוט פלגי שרון. הדוח שלפניכם מכיל מידע מקיף על החברה ופעילותה במטרה להנגיש לכם את עיקרי העשייה שהובילנו למענכם בשנה החולפת.

פלגי שרון אחראית על אספקת שירותי מים וביוט לכ-120 אלף תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוט. אנו מחויבים להעלות רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

התאגיד עושה את מירב המאמצים על מנת לספק לכם התושבים שירותי מים וביוט מהמתקדמים בעולם. במהלך שנת 2020 פעל התאגיד בשורה של צעדים לשדרוג תשתיות המים למענכם, תוך התחשבות מרבית באיכות חיי התושבים ופגיעה מינימלית בעסקים הפועלים במקום. בין הפעולות שקידמנו בשנה החולפת: הפעלת מתקן חדש להגברת לחץ מים, שיקום צנרות ביוט, חידוש תשתיות לשאיבת שפכים ובוצה, הקמות של תשתית מערכות מים חדישות, פריצות דרכים, עבודות חשמל, אספלט, ועוד.

תאגיד המים מנהל כיום נכסים בשווי כ-270 מיליון שקל, בכלל זה תשתיות הולכת מים ושפכים וכן מכון טיהור השפכים המשותף לתאגידים פלגי שרון ומי הוד השרון בע"מ, הנמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל לתוכניות הפיתוח וההרחבה של הישובים.

נמשיך לפעול בהתאם לחזון התאגיד ולהעניק לכם תושבי כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן, בתחומי המים והביוט.



אלעד תמרי
מנכ"ל



רפי סער
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה (נכון להיום) כולל את ההרכב הבא:

מר רפי סער - יו"ר

רו"ח צחי בן אדרת

עו"ד גאולה זלצמן

עו"ד איריס שינפלד

גב' רונית קורן

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

פרטי התקשרות

מוקד תקלות (24 שעות ביממה) מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר סבא או 09-7649106

מספר חינום לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815

טלפון חינום לביורורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il

ימים ושעות קבלת קהל: ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00 בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00 בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי הנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521/7

פקס: 09-7655529

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2020	2019	
971,192	960,477	כמות מים שנמכרה
10.1%	~10%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

* פחת מים בהערכה עקב החלפת מדים תקופתית

3. מספר הצרכנים של התאגיד

סוג הצרכן	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2019)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2020)
צריכה ביתית	2,497	2,516
גינון ציבורי	217	221
מוסדות רשות מקומית	17	16
בתי חולים ומקוואות	2	2
מסחר ומלאכה	70	81
בניה	46	72
כל צריכה אחרת	9	11
סה"כ צרכנים	2,858	2,919

* מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 36,857

4. מערכת המים של התאגיד

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות וקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2020 לשם אספקה לכוכב יאיר - צור יגאל הסתכמה ב - 1,081,144 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 829,499 מ"ק, ומקיבוץ אייל 251,645 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות מצפון לכוכב יאיר בסמוך ליישוב צור יצחק. הנפח הכולל של הבריכות הינו 3,000 מ"ק (1,000+2,000), ורום ממוצע של המים בבריכות הינו כ-140+ מ' מעל פני הים. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרן של מקורות. חיבור הצרן ממוקם בצמוד לרחוב נחל דרגות בכוכב יאיר. לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ אייל. מהבארות נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרן הנמצאים ממערב ליישוב ובכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבור הצרן הראשי ליישוב הינו בקוטר 6" ואילו חיבור הצרן לאזור התעשייה מצפה ספיר הינו בקוטר 4". לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים קיים קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". העברות מים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מ"ק/ש. במהלך השנה מתופעלת מערכת אספקת המים ליישוב משני המקורות בהתאם למדיניות האספקה של התאגיד. מערכת המים האזורית - חברת מקורות מקדמת בימים אלה הגדלת קוטר קו ההזנה מבריכות כוכב יאיר לחיבור הצרן של היישוב כוכב יאיר וזאת בחלק מתוכנית האב האזורית שלה לתגבור האספקה. בנוסף לכך מתכננת חברת מקורות להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים. עם סיומו תגדל עוד אמינות אספקת המים ליישובים.

במהלך שנת 2019 נפסלה באר ב' של קיבוץ אייל וזאת עקב הימצאות ריכוזי ניטראט גבוהים מהתקן. כתוצאה מכך מסופקים כיום מים מקיבוץ אייל מבאר א' במיהול עם מי באר ב'. יודגש כי השינויים במקור אספקת המים מבוצעים על ידי קיבוץ אייל בתיאום מלא מול משרד הבריאות ובאישורו. ריכוזי הניטראט בחיבור הצרן תקינים.

מערכת הביוב אזורית - לקראת סוף 2018 הופעל לראשונה מט"ש דרום השרון המשודרג, לאחר שהושלמו בו עבודות ההרחבה. המט"ש במתכונתו החדשה מתוכנן לטפל בספיקות של כ-43,000 מ"ק/י וכולל תהליך בטכנולוגית הבוצה המשופעלת וכן מערך טיפול בבוצה אנארובי. במהלך 2020 השלים התאגיד את חיבור המועצה המקומית כוכב יאיר צור יגאל לקו הסניקה לכיוון מט"ש דרום השרון ועתה מוזרמים השפכים כולם למט"ש זה. עם חיבור הקבע הופסקה סופית הזרמת השפכים למט"ש אייל.

הרחבת היישוב - במהלך 2020 הושלמו עבודות הנחת התשתית לחיבור השכונה החדשה ביישוב המוקמת בימים אלה. עבודות התשתית כללו השלמת עבודות הנחת תשתית לאספקת מים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הפעלת בוסטר הגברת לחץ לשכונה החדשה.

בשנת 2021 מתכנן התאגיד לבצע את הפרויקטים הבאים:

1. ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים במבואות השומרון, העמק, השפלה והערבה.
2. ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים בשדרות הארץ בקטע שבין כיכר הגלעד ועד לכניסה למבוא ההר.
3. ביצוע עבודות שיקום צנרת מים ברחוב דן (מבוצע בשני שלבים).

4.3 איכות המים



מערכת אספקת המים בכוכב יאיר ובצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהיישובים), הנדגמות לפחות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. בנוסף לתוכנית החודשית מבוצע דיגום נוסף ב-2 נקודות מתוך העשר פעם נוספת בכל חודש. בשנת 2020 בוצעה תכנית הדיגום במלואה. בנוסף לבדיקות השגרתיות מבוצעות בחלק מהדיגומים בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י עובד התאגיד בעל תעודת דוגם מוסמך למי שתיה. הדיגום מועבר לבדיקה במעבדת משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות מפורטות להלן:

- **בדיקות מיקרוביאליות -** בסה"כ בוצעו 261 בדיקות. וכולן נמצאו תקינות. בבדיקה אחת נמצאה חריגה, ולפיכך בוצע דיגום חוזר למחרת והבדיקה נמצאה תקינה.
- **בדיקות כימיה -** תוכנית הדיגום בוצעה במלואה, ובסה"כ בוצעו 143 בדיקות. הדיגומים בוצעו במועדים שנקבעו בתוכנית. הבדיקות נמצאו תקינות.

בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל תקינה והמים ראויים לשתיה.

דוח איכות המים לשנת 2020 מפורסם באתר התאגיד ומופץ במקביל לכל בתי התושבים.

5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

הולכת השפכים בעיר כפר סבא מבוססת על צנרת מאספים גרביטציונית המוליכה את השפכים בשיפועים מתונים. בהתאם לתצורת הטופוגרפיה בעיר חלק מהשפכים מועברים לתחנות שאיבה אשר סונקות את השפכים למערכת הראשית למט"ש, וחלק מועבר ישירות וללא שאיבה למערכת הראשית. צנרת הביוב בכפר סבא עשויה בעיקרה אסבסט ובטון ומוחלפת בהדרגה לצנרת pvc

ופוליאתילן. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. שיקום צנרת הולכת השפכים מבוצע בהתאם לתכנית האב לביוב של העיר בה נקבעו סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התכנית הרב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת אלבר** - ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מתקן ניטרול ריחות ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת ברוש** - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מתקן ניטרול ריחות ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת אבו סננה** - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 40 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. עם התקדמות האיכלוס באזור התעשייה כמות השפכים בתחנה גדלה בהדרגה. בשלב זה אין צורך בשידור.
- **תחנת מריו לזניק** - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מ"ק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פיו.י.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2020 המשיך התאגיד בביצוע עבודות שיקום של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) דרום השרון הממוקם מדרום מערב ליישוב. לקראת סוף 2020 סיים התאגיד את חיבור שפכי היישוב למט"ש דרום השרון וכל זאת בתיאום עם איגוד ערים דרום השרון שהינה האחראית על המט"ש. הזרמת השפכים למט"ש אייל הופסקה לאלתר.

הרחבת היישוב - במהלך 2020 הושלמו כלל עבודות התשתית לחיבור השכונה החדשה למים וביוב. העבודות כללו תשתית פנים של מים וביוב וכן קווי הולכה לביוב לתחנת צור יגאל וכן בוסטר הגברת לחץ למים שהופעל בהצלחה במהלך 2020.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת גלעד -** תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, בוצעו בה עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מק"י.
- **תחנת בית אל -** תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מט"ש דרום השרון. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מק"י.
- **תחנת צור יגאל -** התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מט"ש דרום השרון. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מק"ש כל אחת ועוד יחידה אחת קטנה לחירום בספיקה של 40 מק"ש. בנוסף, מותקן דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800-1,000 מק"י.
- **מצפה ספיר -** תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-50 מק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-60 מק"י.

5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סנא הוד השרון

מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגיית הבוצה המשופעלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת

שפכים של 36,000 מ"ק ביום. ספיקת השפכים למט"ש משתי הערים הינה כ-29,500 מק"י והכמות השנתית הינה כ-10.7 מלמ"ק. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחין יהיו באיכות שלישונית, המותאמת להזרמה לנחלים, ובוצת המט"ש תפונה לאתרי קומפוסט לאחר טיפול והוצאת מים (סחיטה).



לאחר השדרוג איכות הקולחין המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת באופן קבוע באיכות הקבועה בתקנות הקולחין 2010 להזרמה לנחלים. כ-90% מקולחי המט"ש מופנים להזרמה למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחין המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל

גאולת הירקון. כ-10% מקולחי המט"ש מנוצלים להשקיה חקלאית מקומית של אגודת המים כפר מל"ל בתקופת הקיץ.

5.4 מכון טיהור שפכים דרום השרון

מט"ש דרום השרון פועל החל משנת 2018. הקולחין המופקים ממנו הינם באיכות שלישונית. המט"ש מטפל בשפכים של 12 רשויות ובסה"כ כמות השפכים הנקלטים בו הינה כ-30,000 מק"י. הקולחין מנוצלים חלקית על ידי צרכנים מקומיים של המועצה דרום השרון והשאר מוזרמים לנחל בעיקר בתקופת החורף. מט"ש אייל שפעל עד אוקטובר 2020 אינו קולט עוד שפכים למעט שפכי קיבוץ אייל.

5.5 פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. סה"כ נדגמים כ-50 בתי עסק שבאחריות התאגיד. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6. השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים - מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2020 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- **סקר מדי גיטון -** בוצע סקר מקיף למדי גיטון על מנת לבחון את התאמתם לספיקות המועברות דרכם. בעקבות הסקר נמצאו מספר מדים שאינם מותאמים והם הוחלפו.
- **ניהול מערכת קריאה מרחוק -** התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידית באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
- **המשך החלפת צנרת ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל -** השנה הושלמה החלפת צנרת מים ברחוב הפרחים וכן החל לקראת סוף השנה פרויקט לשיקום תשתית המים ברחובות האגוז, הכינורות, ההר, מבוא הים והמידבר. פרויקט זה ימשך גם ב-2020.
- **מעגלי פחת -** מבוצעים מעקבים חודשיים אחר הפחת בכל מעגלי הפחת.
- **ביצוע סקר נזילות ברחובות הישוב -** במהלך 2020 בוצע סקר מעמיק ברחבי המועצה ונמצאו כ-10 נזילות תת קרקעיות. האיתור נעשה באמצעות מכשור אולטראסוני אשר מאתר את הנזילות על ידי תדר רעש ייחודי.

• **מעקב אחר צריכות מים ללא מדידה** - התאגיד מבצע מעקבים תכופים לאיתור צריכת מים ללא מדידה. עם איתור צריכה כזו מחויב הצרכן בהערכת כמות המים בהתאם להערכות הנדסיות מקובלות.

מניעת זיהום מקורות מים - כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2020 נמשכו השקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל כמפורט להלן:

• **תחנת צור יגאל** - כהמשך להליך שיקום התחנה בוצעו שיפורים בבור השאיבה לצרכי תחזוקה שוטפת.

• **תחנת גלעד בכוכב יאיר** - הוחלף ושוקם לוח חשמל חדש לתחנה אשר התבלה ונתגלו בו בעיות בטיחות.

שדרוגים למען הסביבה במכון סיהור השפכים

• **המשך ייצור חשמל ממקורות מתחדשים** - המט"ש ממשיך לייצר חשמל ממקורות אנרגיה מתחדשים. ייצור החשמל הינו קבוע ומבוסס על עודפי מתאן הנוצרים בתהליך עיכול הבוצה. סה"כ ייצור האנרגיה מסתכם בכ-10,000 קוואט"ש ליום.

• **בחנית היתכנות הצבת פאנלים סולאריים** - המט"ש בוחן אפשרות להצבת פאנלים סולאריים בטכנולוגיה ייחודית בכל אזור המט"ש. ייצור החשמל המתוכנן יהיה בהספק גבוה תוך שימור אזור מופר ולא בשטחים פתוחים.

מניעת ריחות - התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במהלך 2020 בוצע ניקוי קו מאספ ראשי למט"ש.

7. השקעות בשנת 2020 והשקעות מתוכננות לשנת 2021

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדשות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2020 ושמתוכננים לשנת 2021. **זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!**

פרויקטים בשנת 2020

7.1 ציוד שאיבה - תחנות ביו

תחנת גלעד - הוחלף לוח חשמל חדש לאחר שנתגלו בעיות בהארקת המתקן.

7.2 ציוד שאיבה - מתקן הגברת לחץ מים

במהלך 2020 הושלם והופעל מתקן להגברת לחץ מים חדש עבור השכונה החדשה. המתקן ישמש את תושבי השכונה החדשה אשר ממוקמת ברום טופוגרפי, המחייב תוספת הגברת לחץ. בנוסף, ישמש המתקן גם את תושבי שכונת דן ומבואותיו. עם הפעלתו, בוטל המתקן הקיים.

7.3 קווי מים

כוכב יאיר צור יגאל: ככוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2020 התמקד התאגיד בפרויקטים כמפורט להלן:

- **פרויקט הקמת השכונה החדשה -** בשנת 2017 החלה הקמת תשתית מערכת המים הפנימית בשכונה החדשה. הפרויקט הושלם ב-2020 ומשולב במסגרת עבודות פיתוח בשכונה כגון עבודות ביו, פריצת דרכים, עבודות חשמל, אספלט ועוד.
- **שיקום צנרת כוכב יאיר -** פרויקט בהיקף של כ-5 מיליוני ש"ח להחלפת תשתית המים בשכונות כוכב יאיר. בשנת 2020 בוצע שלב א של הפרויקט ברחובות : האגוז, הכינורות, ההר, מבוא הים והמדבר.

7.4 קווי ביו

- **שכונת קפלן כפר סבא -** החלפת תשתית הביוב הישנה בשכונה שלב א. הפרויקט נערך בשיתוף עם עיריית כפר סבא אשר מחליפה במקביל תשתית ניקוז ומקימה מאגר לקליטת נגר עילי. פרויקט זה ימשיך גם בשנת 2021 ויכלול את מקטע דוד המלך ועד להתחברות לרחוב לוי אשכול.
- **קו סניקה לשפכי כוכב יאיר צור יגאל -** קו זה מבוצע בשטח שמחוץ לתחום המועצה ומהווה אתגר אל מול גורמי תשתית כגון נתיבי הגז ועוד. הקו מחבר בין קווי הסניקה של כוכב יאיר למט"ש אייל ויפנה אותם לכיוון דרום השרון. עבודת ההתחברות היתה מורכבת וכללה תאום הפסקת הזרמת שפכים מכיוון טייבה וטירה תוך תאום מול כל הגורמים הרגולטורים.
- **המייסדים - הכרמל - הארבל -** תשתית זו מבוצעת כבר משנת 2019 ומטרתה שיקום צנרת הביוב ברחובות אלה. פרויקט זה מהווה אתגר ביצועי עקב צפיפות התשתיות באזור וכן צפיפות של חנויות וקניונים בסביבה. הקו עצמו מונח בעומקים של כ-5-6 מטר ומבוצע בחלקים נרחבים שלו בטכנולוגית קידוח גמיש להפרעה מינימלית לתנועה. הפרויקט צפוי להימשך גם בשנת 2021.
- **רחוב הרצל -** שיקום קו מים במקטע הדרומי של רחוב הרצל מכיוון רחוב ויצמן סה"כ כ-400 מ' בקוטר 200 מ"מ.
- **שכונת קפלן שירוול וניפוף שלב א' -** ביצוע שירוול וניפוף ברחובות הקטנים בשכונת קפלן. מבוצע בטכנולוגיה ללא הרס הכוללת שירוול פנים לתשתית ישנה. במקרים מיוחדים מבוצע ניפוף הגורם גם הוא להפרעות מזעריות בתנועה.

7.5 מט"ש כפר סבא הוד השרון

- הוחלפה משאבת בורג לשפכים ולבוצה לאחר שהמשאבות הישנות יצאו מכלל פעולה לאחר כ-20 שנות עבודה.
- הושלמה תכנית אב למט"ש לקראת הגדלת הספיקות הצפויה והצורך בהרחבת המתקנים.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2021

כפר סבא

- **המייסדים - הכרמל - הארבול** - סיום הפרויקט שהחל בשנת 2019 וכולל חיבור תשתית ברחוב המייסדים, הארבול והכרמל.
- **נתיב מהיר לעיר שלב ב'** - מקטע זה מתוכנן להמשיך את הפרויקט מרחוב תל חי ועד רחוב טשרניחובסקי. במקטע זה קוטר הקווים מתחיל מ-200 מ"מ ועד 450 מ"מ. הקו יונח בעיקר בלילה ויבוצע בתאום עם מפעל המים אשר מחליף תשתית מים בקוטר 12" וכן בקוטר 8" בשני צידי הרחוב.
- **שכונת קפלן כפר סבא שלב ב'** - סיום החלפת תשתית הביוב הישנה בשכונה. הפרויקט יבוצע ברחוב דוד המלך ועד לאזור החיבור עם רחוב לוי אשכול.
- **ניפוצים ושירותים** - לאור ריבוי התשתיות בעיר פועל התאגיד לביצוע החלפות תשתית בטכנולוגיית הניפוף והשירות ללא הרס. במתכונת זו נגרם נזק מינמלי למיסעה ובנוסף אין כל שינוי בתוואי הקיים של צנרת הביוב. במהלך 2021 ישלם התאגיד פרויקט החלפת תשתית בשכונת קפלן וכן ברחוב גלר.
- **רחוב בילו** - שיקום תשתית ביוב ברחוב בטכנולוגיית הניפוף. סה"כ כ-250 מ"א.
- **רחוב רמז - טשרניחובסקי** - השלמת פרויקט חיבור רחוב רמז עד לרחוב טשרניחובסקי והתאמתו לקוטר עתידי לספיקות עתידיות מבית החולים מאיר.

מט"ש כפר סבא הוד השרון

- **הקמת מסנן בוצה** - לצורך השלמת הוצאת הגבבה נדרש להוציא גבבה מהבוצה. התאגיד יקים מערכת חדישה להוצאת שאריות הגבבה מהבוצה ומניעת הצטברותם במעכלי הבוצה.
- **הקמת מתקן ביוביות** - לצורך קליטה מיטבית של ביוביות והוצאת הפסולת והחול מהן לפני שפיכת הביוב.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר - צור יגאל

- למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2020

כוכב יאיר צור יגאל ביוב		
סוג תלונה	2019	2020
כללי	5	4
הדברה	5	5
מכסה שבור/פתוח	12	8
סתימה	86	85
ריחות	2	6

כוכב יאיר צור יגאל מים		
סוג תלונה	2019	2020
כללי	92	13
אין מים	27	25
לחץ נמוך/גבוה	34	43
פיצוץ/ נזילה	120	112
טעם /צבע	4	5
שקיעת אספלט	0	0

כפר סבא ביוב		
סוג תלונה	2019	2020
כללי	*287	390
מכסה שבור/פתוח	128	149
סתימה	565	731
ריחות	79	109
שקיעה*	171	221

* עיקר פניות המוקד, עקב עבודות תשתית ברחוב ויצמן - שקיעות אספלט כתוצאה מהעבודות.

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2020:

פניות בכתב:	פניות פרונטליות:	פניות טלפוניות:
נזילה - 293 פניות נושאים כספיים - 801 פניות נושאים טכניים - 24 פניות	10.28 דקות המתנה בממוצע	9.35 דקות המתנה בממוצע

* יצוין כי במרבית שנת 2020 לא ניתן שירות פרונטלי כלל בשל הקורונה

*למיטב שיפוטו, התאגיד עמד בנדרש על פי אמות המידה לשירות. התאגיד שילם פיצוי בגין 3 הפרות בלבד של אמות המידה בשל עמידה בזמן מתן מענה לצרכן, ציון סיבת הערכה ומד עצור תקופה שלישית (בהתאם לסעיף 105).

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל. מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערוור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל. על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

דיגום בבית הצרכן

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד 2014, קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר מופחת. ניתן למצוא הסבר מלא לעניין זה באתר רשות המים או לינק אליו באתר התאגיד.

לבירורים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות למחלקת שירות הלקוחות.

בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL