

דוח שנתי 2019



פלגי שרון
תאגיד מים וביו

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עניינים

2	דוח שנתי לשנת 2019
3	1 טיפה על פלגי שרון
5	2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)
5	3 מספר הצרכנים של התאגיד
5	4 מערכת המים של התאגיד
7	5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים
10	6 השלכות סביבתיות
11	7 השקעות בשנת 2019 והשקעות מתוכננות לשנת 2020
14	8 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם
14	9 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
15	10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

* ניתן לצפות בדוח השנתי באתר התאגיד

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL

1. טיפה על פלגי שרון

חברת פלגי שרון הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ- 120 אלף תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם שירותי הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדשות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ- 270 מיליוני שקלים (ערכם המלא כחדשים), בכלל זה תשתיות הלכת מים ושפכים וכן מכון טיהור השפכים המשותף לתאגידים פלגי שרון ומי הוד השרון בע"מ, הנמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל לתוכניות הפיתוח וההרחבה של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא וכוכב יאיר - צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
מנכ"ל



צביקה צרפתי
יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2019 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי, יו"ר

גב גלית שניידר ממרן, רו"ח

מר חגי שפר

מר אלעד תמרי, מנכ"ל התאגיד

מוקד תקלות (24 שעות ביממה) מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר סבא או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815

טלפון חינם לבריורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il

ימים ושעות קבלת קהל:

ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי הנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521

פקס: 09-7655529

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2019	2018	
960,477	994,958	כמות מים שנמכרה
~10%	9.7%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

* פחת מים בהערכה עקב החלפת מדים תקופתית

3. מספר הצרכנים של התאגיד

סוג הצרכן	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2018)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2019)
צריכה ביתית	2497	2497
גינון ציבורי	214	217
מוסדות רשות מקומית	17	17
בתי חולים ומקוואות	2	2
מסחר ומלאכה	47	70
בניה	14	46
כל צריכה אחרת	9	9
סה"כ צרכנים	2,800	2,858

* מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 37,270

4. מערכת המים של התאגיד

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות וקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2019 לשם אספקה לכוכב יאיר-צור יגאל הסתכמה ב - 1,076,734 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 737,753 מ"ק, ומקיבוץ אייל 338,981 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות מצפון לכוכב יאיר בסמוך ליישוב צור יצחק. הנפח הכולל של הבריכות הינו 3,000 מ"ק (2,000+1,000), ורום ממוצע של המים בבריכות הינו כ-140+ מ' מעל פני הים. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות. חיבור הצרכן ממוקם בצמוד לרחוב נחל דרגות בכוכב יאיר. לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ אייל. מבאר המים נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרכן הנמצאים ממערב ליישוב ובכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבור הצרכן הראשי ליישוב הינו בקוטר 6" ואילו חיבור הצרכן לאזור התעשייה מצפה ספיר הינו בקוטר 4". לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים קיים קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". העברות מים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מ"ק/ש. במהלך השנה מתופעלת מערכת אספקת המים ליישוב משני המקורות בהתאם למדיניות האספקה של התאגיד. מערכת המים האזורית - חברת מקורות מקדמת בימים אלה הגדלת קוטר קו ההזנה מבריכות כוכב יאיר לחיבור הצרכן של היישוב כוכב יאיר וזאת בחלק מתוכנית האב האזורית שלה לתגבור האספקה. בנוסף לכך מתכננת חברת מקורות להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים. עם סיומו תגדל עוד אמינות אספקת המים ליישובים.

במהלך שנת 2019 נפסלה באר ב' של קיבוץ אייל וזאת עקב הימצאות ריכוזי ניטראט גבוהים מהתקן. כתוצאה מכך מסופקים כיום מים מקיבוץ אייל רק מבאר א'. יודגש כי השינויים במקור אספקת המים מבוצעים על ידי קיבוץ אייל בתיאום מלא מול משרד הבריאות ובאישורו.

מערכת הביוב אזורית - לקראת סוף 2018 הופעל לראשונה מט"ש דרום השרון המשודרג לאחר שהושלמו בו עבודות ההרחבה. המט"ש במתכונתו החדשה מתוכנן לטפל בספיקות של כ-43,000 מ"ק וכולל תהליך בטכנולוגית הבוצה המשופעלת וכן מערך טיפול בבוצה אנארובי. במהלך 2019 ביצע התאגיד קו סניקה חדש לכיוון מט"ש דרום השרון. לקו זה יתחברו שלושת קווי הסניקה המגיעים כיום למט"ש אייל. עם חיבורו הצפוי של קו זה יושבת למעשה מט"ש אייל.

הרחבת היישוב - במהלך 2019 נמשכו עבודות הנחת התשתית לחיבור השכונה החדשה ביישוב המוקמת בימים אלה. עבודות התשתית כללו עבודות הנחת תשתית לאספקת מים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הנחת תשתית בתוך היישוב וכן הקמת בוסטר הגברת לחץ לשכונה כמפורט בהמשך.

בשנת 2020 מתכנן התאגיד לבצע את הפרויקטים הבאים:

1. השלמת בניית מתקן הגברת הלחץ החדש למים.
2. השלמת קו סניקה מחבר למכון טיהור שפכים דרום השרון.
3. ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים ברחובות האגוז, הכינורות, ההר, מבוא הים, הנגב, המדבר, מבואות השומרון, העמק, השפלה והערבה וכן מקטע ברחוב דן.

4.3 איכות המים



מערכת אספקת המים בכוכב יאיר ובצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנדגמות לפחות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. בנוסף לתוכנית החודשית מבוצע דיגום נוסף ב-2 נקודות מתוך העשר פעם נוספת בכל חודש. בשנת 2019 בוצעה תכנית הדיגום במלואה. בנוסף לבדיקות השגרתיות מבוצעות בחלק מהדיגומים בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י עובד התאגיד בעל תעודת דוגם מוסמך למי שתייה. הדיגום מועבר לבדיקה במעבדת משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות מפורטות להלן:

- **בדיקות מיקרוביאליות:** בסה"כ בוצעו 156 בדיקות. וכולן נמצאו תקינות.
- **בדיקות כימיה:** בסה"כ בוצעו 326 בדיקות. כולן נמצאו תקינות.

בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל תקינה והמים ראויים לשתיה.

דוח איכות המים לשנת 2019 מפורסם באתר התאגיד ומופץ במקביל לכל בתי התושבים.

5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

הולכת השפכים בעיר כפר סבא מבוססת על צנרת מאספים גרביטציונית המוליכה את השפכים בצנרת תת קרקעית בשיפועים מתונים. בהתאם לתצורת הטופוגרפיה בעיר חלק מהשפכים מועברים לתחנות שאיבה אשר סונקות את השפכים למערכת הראשית למט"ש, וחלק מועבר ישירות וללא שאיבה למערכת הראשית. צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. התאגיד משקם את צנרת הולכת השפכים בהתאם לתכנית האב לביוב של העיר בה נקבעו

סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התאגיד פועל על פי תכנית רב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב. התוכנית מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת אלבר -** ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת ברוש -** ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.
- **תחנת אבו סננה -** תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 40 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. עם האיכלוס באזור התעשייה ניכר כי התחנה תפעל מספר שעות רב יותר במהלך היממה.
- **תחנת מריו לזניק -** תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל

צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פיו.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2019 המשיך התאגיד בביצוע עבודות שיקום של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) אייל הממוקם ממערב ליישוב. לקראת סוף 2018 החל לפעול מט"ש דרום השרון והתאגיד נערך לשינויים הצפויים ומבצע תשתית לחיבור השפכים למט"ש החדש. הפניית השפכים תעשה באמצעות קו סניקה שהונח על ידי התאגיד ממט"ש איל למט"ש דרום השרון. השלמת הפרויקט תעשה במהלך 2020 ובתאום עם איגוד ערים דרום השרון.

הרחבת היישוב - במהלך 2019 בצעו עבודות תשתית לחיבור השכונה החדשה המוקמת בימים אלה. עבודות התשתית כללו עבודות הנחת צנרת הולכת שפכים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הנחת תשתית אזורית כמפורט בהמשך.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

- **תחנת גלעד** תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, בוצעו בה עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מק"י.
- **תחנת בית אל** תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מק"ש כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מק"י.
- **תחנת צור יגאל** התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-70 מק"ש כל אחת ועוד יחידה אחת קטנה לחירום בספיקה של 40 מק"ש. בנוסף, מותקן דיזל גנראטור לחירום ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800-1000 מק"י.
- **מצפה ספיר** תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-50 מק"ש כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-60 מק"י.

5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סנא הוד השרון

מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגיה הבוצה המשופעלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק ביום. ספיקת השפכים למט"ש משתי הערים הינה כ-28,000

מק"י והכמות השנתית הינה כ-10 מלמ"ק. במהלך שנת 2019 קלט המט"ש עוד כ-138,000 מ"ק שפכים מכיוון מט"ש דרום השרון, בעיקר בתחילת שנת 2019. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחין יהיו באיכות שלישונית, המותאמת להזרמה לנחלים, ובוצת המט"ש תפונה לאתרי קומפוסט לאחר טיפול והוצאת מים (סחיטה).

לאחר השדרוג איכות הקולחין המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת באופן קבוע באיכות הקבועה בתקנות הקולחין 2010 להזרמה לנחלים. כל קולחי המט"ש מופנים להזרמה למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחין המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון.

כ-10% מקולחין אלה מנוצלים להשקיה חקלאית מקומית של אגודת המים כפר מל"ל.



5.4 מכון סיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו באחריות החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון. המט"ש מטפל בעיקר בשפכי המועצה כוכב יאיר - צור יגאל. איכות הקולחין מהמט"ש הינה שניונית והם מנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. עם הפעלתו המתוכננת של מט"ש דרום השרון יושבת מט"ש אייל לאלתר.

5.5 פעילויות נוספות:

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. סה"כ נדגמים כ-50 בתי עסק שבאחריות התאגיד. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6. השלכות סביבתיות

לתאגיד פלני שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים

מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2019 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- **החלפת מדי מים:** בתחילת 2019 הוחלפו כל מדי המים ברחבי המועצה. התאגיד נידרש להחליף את מדי המים אחת ל-6 שנים ובהתאם לכך מוחלפים כ-2800 מדים. כחלק ממדיניות שימור מקורות המים, מוחלפים מדי המים למדים אולטראסונים חדשניים ורגישים במיוחד גם לנזילות מזעריות. המטרה העיקרית הינה דיוק ואמינות במדידה והפחתת פחת.
- **ניהול מערכת קריאה מרחוק:** התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידית באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
- **המשך החלפת צנרת ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל:** השנה הושלמה החלפת צנרת מים ברחוב הפרחים וכן החל לקראת סוף השנה פרויקט לשיקום תשתית המים ברחובות האגוז, הכינורות, ההר, מבוא הים והמידבר. פרויקט זה ימשך גם ב-2020.
- **התקנת מדי מים לצורך סגירת מעגלי פחת:** הותקנה מערכת מדידה והפחתת לחץ לכל דרום צור יגאל. מערכת המדידה ממוקמת ליד בית ספר נוף צורים.
- **ביצוע סקר נזילות ברחובות הישוב:** במהלך 2019 בוצע סקר מעמיק ברחבי המועצה ונמצאו כ-5 נזילות תת קרקעיות. האיתור נעשה באמצעות מכשור אולטראסוני אשר מאתר את הנזילות על ידי תדר רעש ייחודי. בנוסף בוצע סקר לאיתור נזילות באמצעות מכשיר איתור חדשני בטכנולוגיית גז הליום. תוצאות הסקר לא היו חד משמעיות ובשלב זה הופסקה פעילות זו.

מניעת זיהום מקורות מים

כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2019 נמשכו השקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל כמפורט להלן:

- **תחנת צור יגאל:** כהמשך להליך שיקום התחנה בוצעו שיפורים בבור השאיבה לצרכי תחזוקה שוטפת.
- **תחנת גלעד בכוכב יאיר:** הוחלף ושוקם לוח חשמל חדש לתחנה אשר התבלה ונתגלו בו בעיות בטיחות.
- **תחנת אלבר:** הוחלפו שתי יחידות שאיבה אשר התבלו לאחר כ-15 שנות עבודה. הוכנסו שתי יחידות חדשות מהטובות הקיימות כיום בשוק. יחידה שלישית מתוכננת להחלפה במהלך 2020.

שדרוגים למען הסביבה במכון סיהור השפכים

- קליטת שפכים נמחל קנה:המט"ש קלט במהלך 2019 עודפי שפכים ממט"ש דרום השרון בו מבוצעות עבוד שדרוג ויכולת הקליטה שלו מוגבלת. עודפי שפכים אלה היו בכמות קטנה יותר ועמדו על 140,000 מ"ק, אך אי קליטתם היה גורם לזרימת שפכים זורמים בנחל קנה ובהמשך הגלשת שפכים לירקון וזיהום המים בו לאחר עבודות השיקום שנערכו בו בשנים האחרונות.

מניעת ריחות

- התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים, אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד.
- בשנת 2019 בוצע שיקום למתקן ניטרול ריחות במט"ש וכן למתקן ניטרול ריחות בסמוך לרחוב בן יהודה. זאת כפעולת מנע ושיפור יעילות הרחקת הריחות.
 - מתקן הביו-גז גנראטור שהופעל ב-2017 ממשיך להפיק חשמל מעודפי מתאן בצורה רציפה ובאמינות גבוהה. המתקן עובד בהספק של 60% מהספק השיא המתוכנן. סה"כ כ-0.5 מגה וואט בממוצע.

7. השקעות בשנת 2019 והשקעות מתוכננות לשנת 2020

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר - צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2019 ושמתוכננים לשנת 2020. זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!

פרויקטים בשנת 2019

7.1 ציוד שאיבה - תחנות ביוב

תחנת גלעד הוחלף לוח חשמל חדש לאחר שנתגלו בעיות בהארקת המתקן.
תחנת אלבר הוחלפו שתי יחידות שאיבה חדשות, בוצעה עבודת צנרת להתאמת קוטר היחידות. התחנה פועלת כעת באמינות גבוהה מאד וללא תקלות מיוחדות.

7.2 ציוד שאיבה - מתקן הגברת לחץ מים

במהלך 2019 נמשכה הקמתו של מתקן להגברת לחץ מים חדש עבור השכונה החדשה המתוכננת. המתקן יישמש את תושבי השכונה החדשה אשר ממוקמת ברום טופוגרפי, המחייב תוספת הגברת לחץ. בנוסף, יישמש המתקן גם את תושבי שכונת דן ומבאותיו. עם הפעלתו, יבוטל המתקן הקיים. צפי סיום יוני 2020.

7.3 קווי מים

כוכב יאיר צור יגאל: בכוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2019 התמקד התאגיד בפרויקטים כמפורט להלן:

- **פרויקט הקמת השכונה החדשה:** בשנת 2017 החלה הקמת תשתית מערכת המים הפנימית בשכונה החדשה. הפרויקט נמשך גם ב-2019 ומשולב במסגרת עבודות פיתוח בשכונה כגון עבודות ביוב, פריצת דרכים, עבודות חשמל, אספלט ועוד.
- **שיקום צנרת כוכב יאיר:** פרויקט בהיקף של כ-5 מיליון ש"ח להחלפת תשתית המים בשכונות כוכב יאיר בין היתר: האגוז והמבאות, הכינורות, ההר, מבוא הים והמדבר.

7.4 קווי ביוב:

- **רחוב עליה שלב ג':** בוצעו עבודות להנחת קווי ביוב באזור דוד רמז. העבודות כללו הנחת צנרת ביוב בקוטר 500 מ"מ וכן צנרת ניקוז. העבודה מתקדמת ממערב למזרח ונסתיימה ברחוב הארי הקדוש. בהמשך מתכוון התאגיד להשלים החלפת תשתית הביוב עד רחוב טשרניחובסקי.
- **נתיב מהיר לעיר שלב א':** עבודה שהחלה ביולי 2018 ונמשכה עד חודש פברואר 2019. עיריית כפר סבא חתמה על הסכם לפיתוח נתיבים (נתיבי תבורה ציבוריים) ברחוב וייצמן. התאגיד מנצל הזדמנות זאת לחידוש צנרת לאורך הרחוב. המקטע שהוחלף הינו מצומת כביש 40 ועד רחוב תל חי. עבודות הנחת התשתית היוו אתגר מקצועי מורכב ונערכו בלילה בליווי משטרה והסדרי תנועה. במקביל לעבודות הנחת תשתית הביוב בוצעה גם החלפת תשתית מים ברחוב וייצמן על ידי מפעל המים. החלפות הקווים היו מקוטר 200 מ"מ ועד קוטר 900 מ"מ תוך שימוש בטכנולוגיות חדשניות והכל לצורך הפרעה מינימלית לתנועה. בהתאם להחלטת העירייה הפרויקט מקודם וצפוי כי בשנת 2020 יחל ביצוע שלב ב' של הפרויקט מצומת תל-חי ועד רחוב טשרניחובסקי.
- **שכונת קפלן כפר סבא:** החלה החלפת תשתית הביוב הישנה בשכונה. הפרויקט נערך בשיתוף עם עיריית כפר סבא אשר מחליפה במקביל תשתית ניקוז ומקימה מאגר לקליטת נגר עילי. פרויקט זה צפוי להימשך גם ב-2020 ויעבור ברחבי השכונה ברחובות מצדה, שאול המלך, השופטים, צדקיהו ועוד.

- **קו סניקה לשפכי כוכב יאיר צור יגאל:** קו זה מבוצע בשטח שמחוץ לתחום המועצה ומהווה אתגר אל מול גורמי תשתית כגון נתיבי הגז ועוד. הקו יחבר בין קווי הסניקה של כוכב יאיר למט"ש אייל ויפנה אותם לכיוון דרום השרון. העבודה מורכבת וכוללת תאום הפסקת הזרמת שפכים מכיוון טייבה וטירה תוך תאום מול כל הגורמים.
- **הכרמל - הארבל:** תשתית זו מבוצעת לקראת סוף 2019 ומטרתה שיקום צנרת הביוב ברחובות אלה. פרויקט זה מהווה אתגר ביצועי עקב צפיפות התשתיות באזור וכן צפיפות של חנויות וקניונים בסביבה. הקו עצמו מונח בעומקים של כ-6-5 מטר ומבוצע בחלקים נרחבים שלו בטכנולוגית קידוח גמיש להפרעה מינימלית לתנועה.

7.5 מט"ש כפר סבא הוד השרון

- הוחלפו משאבות בורג לשפכים ולבוצה לאחר שהמשאבות הישנות יצאו מכלל פעולה לאחר כ-20 שנות עבודה.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2020

כפר סבא

- **הכרמל שלב ב':** סיום הפרויקט שהחל בשנת 2019 ותיאום קידומו להמשך לכיוון תל חי.
- **רחוב הרצל:** שיקום קו מים במקטע הדרומי של רחוב הרצל מכיוון רחוב ויצמן סה"כ כ-400 מ' בקוטר 200 מ"מ.
- **נתיב מהיר לעיר שלב ב':** מקטע זה מתוכנן להמשיך את הפרויקט מרחוב תל חי ועד רחוב טשרניחובסקי. במקטע זה קוטר הקווים מתחיל מ-200 מ"מ ועד 450 מ"מ. הקו יונח בעיקר בלילה ויבוצע בתאום עם מפעל המים אשר מחליף תשתית מים בקוטר 12" וכן בקוטר 8" בשני צידי הרחוב.
- **שכונת קפלן כפר סבא:** סיום החלפת תשתית הביוב הישנה בשכונה. הפרויקט נערך בשיתוף עם עיריית כפר סבא אשר מחליפה במקביל תשתית ניקוז.
- **ניפוצים ושירותים:** לאור ריבוי התשתיות בעיר פועל התאגיד לביצוע החלפות תשתית בטכנולוגיית הניפוף והשירות ללא הרס. במתכונת זו נגרם נזק מינמלי למיסעה ובנוסף אין כל שינוי בתוואי הקיים של צנרת הביוב. במהלך 2020 מקווה התאגיד לפעול בשכונת קפלן לביצוע עבודות ניפוף ושירות ברחובות הקטנים בהם נדרש שיקום לצנרת ישנה כמעט ללא הגדלת קטרים.

מט"ש כפר סבא הוד השרון

- **הקמת מסנן בוצה:** לצורך השלמת הוצאת הגבבה נדרש להוציא גבבה מהבוצה. התאגיד יקים מערכת חדשה להוצאת שאריות הגבבה מהבוצה ומניעת הצטברותם במעכלי הבוצה.
- **הקמת מתקן ביוביות:** לצורך קליטה מיטבית של ביוביות והוצאת הפסולת והחול מהן לפני שפיכת הביוב.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר - צור יגאל

- למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2019

כוכב יאיר צור יגאל ביוב		
סוג תלונה	2018	2019
כללי	11	5
הדברה	6	5
מכסה שבור/פתוח	20	12
סתימה	85	86
ריחות	7	2
כוכב יאיר צור יגאל מים		
סוג תלונה	2018	2019
כללי	38	92
אין מים	37	27
לחץ נמוך/גבוה	25	34
פיצוץ/ נזילה	117	120
טעם /צבע	8	4
שקיעת אספלט	2	0
כפר סבא ביוב		
סוג תלונה	2018	2019
כללי	145	*287
מכסה שבור/פתוח	127	128
סתימה	611	565
ריחות	104	79
שקיעה*	138	*171

* עיקר פניות המוקד, עקב עבודות תשתית ברחוב ויצמן - שקיעות אספלט כתוצאה מהעבודות.

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2019:

פניות בכתב:	פניות פרונטליות:	פניות טלפוניות:
נזילה - 27 פניות נושאים כספיים - 785 פניות נושאים טכניים - 143 פניות	5.21 דקות המתנה במוצע	1.57 דקות המתנה במוצע

*למיטב שיפוטו, התאגיד עמד בנדרש על פי אמות המידה לשירות.

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר - צור יגאל. מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר - צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל. על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

דיגום בבית הצרכן

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריותו): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד 2014, קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר מופחת. ניתן למצוא הסבר מלא לעניין זה באתר רשות המים או לינק אליו באתר התאגיד.

לברורים בנושאי חיובי מים וביוב, ניתן לפנות **למחלקת שירות הלקוחות.**

בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL