

דוח שנתי 2018



פלגי שרון
תאגיד מים וביו

מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל בע"מ

לפי סימן ב' לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א - 2011

תוכן עניינים

דוח שנתי לשנת 2018	2
1 טיפה על פלגי שרון	3
2 כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)	5
3 מספר הצרכנים של התאגיד	5
4 מערכת המים של התאגיד	5
5 מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים	7
6 השלכות סביבתיות	10
7 השקעות בשנת 2018 והשקעות מתוכננות לשנת 2019	11
8 שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם	14
9 פרטים בדבר איכות השירות לצרכן	14
10 הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי	15

* ניתן לצפות בדוח השנתי באתר התאגיד
WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL

1. טיפה על פלגי שרון

חברת **פלגי שרון** הוקמה בראשית 2011 כתאגיד מים וביוב עירוני על פי חוק. החברה אחראית על אספקת שירותים לכ- 120 אלף תושבי הישובים כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל. בכפר סבא השירותים המסופקים הינם שירותי הולכה וטיפול בשפכים ואילו בכוכב יאיר-צור יגאל מסופקים שירותי אספקת מים והולכת שפכים.

התאגיד שם לו למטרה להיות מוביל בתחומי השירות לצרכן, איכות הניהול ורמת הפיתוח והתחזוקה של תשתיות המים והביוב. אנו מחויבים להעלאת רמת השירותים לתושבים ולניהול והפעלה מיטביים, תוך התייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות.

עם הקמתו, הועברו לתאגיד מעיריית כפר סבא ומהמועצה המקומית כוכב יאיר-צור יגאל נכסים בשווי של כ- 270 מיליוני ₪ (ערכם המלא כחדשים), בכלל זה תשתיות הולכת מים ושפכים וכן מכון טיהור השפכים המשותף לתאגידים פלגי שרון ומי הוד השרון בע"מ, הנמצא תחת ניהול תאגיד פלגי שרון. באחריות התאגיד לתפעל ולתחזק נכסים אלו ולשדרגם, וכן להגדילם במקביל לתוכניות הפיתוח והרחבה של הישובים.

התאגיד פועל להעניק לתושבי כפר סבא וכוכב יאיר- צור יגאל שירות מקצועי ואמין ככל הניתן בתחומים עליהם אנו מופקדים. זהו החזון שלנו להווה ולעתיד.



אלעד תמרי
 מנכ"ל



צביקה צרפתי
 יו"ר דירקטוריון

דירקטוריון החברה בשנת 2018 כלל את ההרכב הבא:

מר צביקה צרפתי - יו"ר

גב' גלית שניידר ממרן, רו"ח

מר חגי שפר

מנכ"ל התאגיד - מר אלעד תמרי

פרטי התקשרות:

מוקד תקלות (24 שעות ביממה) מוקד התקלות משרת את תושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל

טלפון: מוקד 106 כפר סבא או 09-7649106

מספר חינם לתקלות מים וביוב: 1-800-200-119

מפעל המים כפר סבא - שירות לקוחות

מפעל המים כפר סבא מספק שירותי גבייה ושירות לקוחות לתושבי כפר סבא,

כוכב יאיר - צור יגאל ונותן מענה בנושא תשלומים

טלפון: 09-7634300 פקס: 09-7673815

טלפון חינם לבריורים: 1-800-400-480

כתובת: רח' ויצמן 135, כפר סבא מייל: crm@ksaba.co.il

ימים ושעות קבלת קהל: ימים ושעות המענה הטלפוני:

בימים א-ה בין השעות 8:00-14:00 בימים א-ה בין השעות 7:30-15:30

בימים א'-ו' גם בין השעות 16:30-19:00 בימים א' ו-ג' גם בין השעות 16:30-19:00

לשכת שירות כוכב יאיר - צור יגאל - שירות לקוחות

טלפון: 09-7498888

כתובת: מרכז מסחרי מצפה ספיר, צור-יגאל

ימים ושעות קבלת קהל:

בימים א', ג' ו-ה' בין השעות 8:00-13:00

ביום ג' גם בין השעות 16:00-18:00

פלגי שרון - משרדי הנהלה

כתובת: רח' התע"ש 22, כפר סבא

ת.ד. 2034, מיקוד 44641

מייל: office@palgey-sharon.co.il

טלפון: 09-7655521

פקס: 09-7655529

2. כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה (מ"ק)

2018	2017	
994,958	966,961	כמות מים שנמכרה
9.7%	10.7%	פחת מים
2%	2%	פחת גבייה (חובות מסופקים)

* פחת מים בהערכה עקב החלפת מדים תקופתית

3. מספר הצרכנים של התאגיד

סוג הצרכן	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2017)	מספר הצרכנים (נכון ליום 31/12/2018)
צריכה ביתית	2,497	2,497
גינות ציבורי	215	214
מוסדות רשות מקומית	17	17
בתי חולים ומקוואות	2	2
מסחר ומלאכה	47	47
בניה	0	14
כל צריכה אחרת	9	9
סה"כ צרכנים	2,787	2,800

* מס' הצרכנים בכפר סבא אשר מקבלים מהתאגיד שירותי ביוב עומד על 35,951

4. מערכת המים של התאגיד

4.1 מקורות המים

התאגיד מספק מים למועצה המקומית כוכב יאיר - צור יגאל דרך שני מקורות אספקה עיקריים: חברת מקורות וקיבוץ אייל. כמות המים הכוללת שנרכשה בשנת 2018 לשם אספקה לכוכב יאיר - צור יגאל הסתכמה ב - 1,102,663 מ"ק. מתוכם נרכשו מחברת מקורות 821,658 מ"ק, ומקיבוץ אייל 281,005 מ"ק.

4.2 אספקת המים

כפר סבא

אספקת המים בעיר כפר סבא הינה באחריותו הבלעדית של מפעל המים.

כוכב יאיר

אספקת המים ליישוב כוכב יאיר מתבססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מחברת מקורות. לחברת מקורות שתי בריכות אזוריות מצפון לכוכב יאיר בסמוך ליישוב צור יצחק. הנפח הכולל של הבריכות הינו 3,000 מ"ק (2,000+1,000), ורום ממוצע של המים בבריכות הינו כ-140 מ' מעל פני הים. מבריכות אלה יורד קו אספקה בקוטר 12" ובאורך של כ-1.5 ק"מ עד חיבור הצרכן של מקורות. חיבור הצרכן ממוקם בצמוד לרחוב נחל דרגות בכוכב יאיר. לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

צור יגאל

אספקת המים לצור יגאל מבוססת על חיבור באספקה ישירה (ללא איגום) מבארות מים של קיבוץ אייל. מבאר המים נסנקים המים אל בריכת קיבוץ אייל ומשם דרך תחנת שאיבה שבבעלות קיבוץ אייל לשני חיבורי צרכן הנמצאים ממזרח ליישוב ובכניסה לאזור תעשייה מצפה ספיר. חיבור הצרכן הראשי ליישוב הינו בקוטר 6" ואילו חיבור הצרכן לאזור התעשייה מצפה ספיר הינו בקוטר 4". לחצי האספקה בכל היישוב קבועים והינם על פי אמות המידה לשירות.

לצורך תגבור אמינות אספקת המים קיים קו מחבר בין רשתות המים של כוכב יאיר וצור יגאל בקוטר 12". העברות מים מתאפשרות לשני הכיוונים בספיקות של עד כ-100 מ"ק/ש. במהלך השנה מתופעלת מערכת אספקת המים ליישוב משני המקורות בהתאם למדיניות האספקה של התאגיד.

מערכת המים האזורית - חברת מקורות מבצעת בימים אלה שינויים במערכת המים האזורית. במסגרת השינויים מתוכנן להניח קו אספקה נפרד ליישוב צור יגאל אשר ימוקם בכניסה ליישוב. ביצוע הקו צפוי בתוך מספר שנים. עם סיומו תגדל עוד אמינות אספקת המים ליישובים.

מערכת הביוב האזורית - לקראת סוף 2018 הופעל לראשונה מט"ש דרום השרון המשודרג לאחר שהושלמו בו עבודות ההרחבה. המט"ש במתכונתו החדשה מתוכנן לטפל בספיקות של כ-43,000 מ"ק וכולל תהליך בטכנולוגית הבוצה המשופעלת וכן מערך טיפול בבוצה אנארובי. במהלך 2019 תתגבר ההספקה למט"ש בהדרגה עם חיבורם של צרכנים נוספים מהאזור ובכלל זה גם כוכב יאיר - צור יגאל. הרחבת היישוב - במהלך 2018 נמשכו עבודות הנחת התשתית לחיבור השכונה החדשה ביישוב המוקמת בימים אלה. עבודות התשתית כללו עבודות הנחת תשתית לאספקת מים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הנחת תשתית אזורית כמפורט בהמשך.

בשנת 2019 מתכנן התאגיד לבצע את הפרויקטים הבאים:

1. השלמת בניית מתקן הגברת הלחץ החדש למים.
2. השלמת קו סניקה מחבר למכון טיהור שפכים דרום השרון.
3. ביצוע עבודות שיקום לצנרת מים ברחובות דן ומבואותיו, איזור רחוב ההר, רחוב העמק והרחובות המקבילים לו.

4.3 איכות המים



מערכת אספקת המים בכוכב יאיר ובצור יגאל נדגמת באופן סדיר על פי תוכנית דיגום של משרד הבריאות. בכוכב יאיר ובצור יגאל ישנן עשר נקודות דיגום (חמש בכל אחד מהישובים), הנדגמות פעם בחודש לבדיקה שגרתית הכוללת בדיקת כלור, עכירות ובדיקה מיקרוביאלית. בנוסף, בחלק מהדיגומים מבוצעות בדיקות כימיות לבדיקת נוכחות ריכוזי פלואוריד, מתכות כבדות וטריהלומתאנים. הדיגום מבוצע ע"י עובד התאגיד בעל תעודת דוגם מוסמך למי שתיה ומועבר למעבדת משרד הבריאות. בשנת 2018 תוגברה תוכנית הדיגום ובנוסף לתוכנית החודשית מבוצע דיגום נוסף ב-2 נקודות אחת לשבועיים. בשנת 2018 בוצעה תכנית הדיגום במלואה. תוצאות הבדיקות מפורטות להלן:

- **בדיקות מיקרוביאליות** - בסה"כ בוצעו 156 בדיקות. וכולן נמצאו תקינות.
- **בדיקות כימיה** - בסה"כ בוצעו 320 בדיקות. כולן נמצאו תקינות.

בהתאם לתוצאות הדיגומים ניתן לקבוע כי איכות המים המסופקת ברחבי היישוב כוכב יאיר - צור יגאל **תקינה והמים ראויים לשתייה**. דוח איכות המים לשנת 2018 מפורסם באתר התאגיד ומופץ במקביל לכל בתי התושבים.

5. מערכות צנרת הולכת שפכים וטיהור שפכים

5.1 הולכת שפכים כפר סבא

צנרת הולכת השפכים

הולכת השפכים בעיר כפר סבא מבוססת על צנרת מאספים גרביטציונית המוליכה את השפכים בצנרת תת קרקעית בשיפועים מתונים. בהתאם לתצורת הטופוגרפיה בעיר חלק מהשפכים מועברים לתחנות שאיבה אשר סונקות את השפכים למערכת הראשית למט"ש, וחלק מועבר ישירות וללא שאיבה למערכת הראשית. צנרת הביוב בכפר סבא עשויה אסבסט ובטון. הצנרת בעיר ישנה בעיקרה אך בהתאם לכמות התקלות וכן לפי דוחות צילומי צנרת וידאו המבוצעים על בסיס קבוע בקווי הביוב ניתן לומר כי מצב הצנרת תקין. התאגיד משקם את צנרת הולכת השפכים בהתאם לתכנית האב לביוב של העיר בה נקבעו סדרי עדיפויות להחלפה וכן קוטר הצנרת להחלפה. התאגיד פועל על פי תכנית רב שנתית לשיקום והחלפת תשתיות ביוב. התוכנית מתואמת עם עיריית כפר סבא ומפעל המים בכפר סבא, על מנת לבצע עבודות תשתית משולבות עם כל גורמי הביצוע בעיר. צוות התפעול של התאגיד עונה לכל פניה למוקד ומעניק שירות מהיר ומקצועי בכדי למנוע גלישות ביוב.

תחנות שאיבה לביוב

בעיר כפר סבא ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

תחנת אלבר - ממוקמת מצפון לשכונה 80. זוהי התחנה הראשית לאגן הביוב הצפון מערבי של כפר

סבא. התחנה מצוידת בשלוש יחידות שאיבה לספיקה של כ-600 מ"ק ש"כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת ברוש - ממוקמת בסמוך לכביש 4 ומהווה תחנה ראשית לאגן הביוב הדרום מערבי של העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-350 מ"ק ש"כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

תחנת אבו סנינה - תחנה קטנה לסניקת שפכי שכונת אבו סנינה במזרח העיר כפר סבא, שמשמשת גם לקליטת שפכי אזור התעשייה החדש כ"ס 50. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 40 מ"ק ש"כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. עם האיכלוס באזור התעשייה ניכר כי התחנה פועלת מספר שעות רב יותר במהלך היממה.

תחנת מריו לזניק - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה עתיר ידע במזרח העיר כפר סבא. התחנה מצוידת בשתי יחידות בגודל של 35 מ"ק ש"כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, מערכת התרעה מרחוק המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד.

5.2 הולכת שפכים כוכב יאיר - צור יגאל צנרת הולכת השפכים

קווי הביוב בכוכב יאיר עשויים ברובם מצנרת פיו.סי. צנרת הביוב בצור יגאל עשויה ברובה מאסבסט. ליישוב קיימת תכנית אב לביוב אשר אושרה בשנת 2013. במסגרת תוכנית האב לביוב מתוכננת החלפה מדורגת של צנרת האסבסט. התאגיד פועל כל העת לתחזוקת מנע נאותה של צנרת הולכת השפכים, ולא נרשמות בעיות מיוחדות או גלישות ביוב. במהלך 2018 המשיך התאגיד בביצוע עבודות אחזקה מונעת של עשרות שוחות ביוב שכללו ניקוי משורשים, הסדרת עיבודים בתחתית השוחה וכן איטום השוחות למניעת כניסת נגר עילי וגידול מחדש של שורשים.

שפכי כוכב יאיר - צור יגאל נסנקים באמצעות תחנות שאיבה למכון טיהור שפכים (להלן: מט"ש) אייל הממוקם ממערב ליישוב. במהלך 2018 החל לפעול מט"ש דרום השרון והתאגיד נערך לשינויים הצפויים ומבצע תשתית לחיבור השפכים למט"ש החדש. הפניית השפכים תעשה באמצעות קו סניקה שהונח על ידי התאגיד ממט"ש איל למט"ש דרום השרון. השלמת הפרויקט תעשה במהלך 2019.

הרחבת היישוב - במהלך 2018 בצעו עבודות תשתית לחיבור השכונה החדשה המוקמת בימים אלה. עבודות התשתית כללו עבודות הנחת צנרת הולכת שפכים בתוך השכונה בשני המתחמים שלה וכן הנחת תשתית אזורית כמפורט בהמשך.

תחנות שאיבה לביוב

בכוכב יאיר - צור יגאל ארבע תחנות שאיבה לביוב, להלן הסבר קצר על כל אחת מהן:

תחנת גלעד - תחנה לאזור הביוב הצפוני של כוכב יאיר. התחנה סונקת לכיוון תחנת בית אל. התחנה שודרגה במהלך שנת 2013, הוחלף בה לוח חשמל ובוצעו עבודות צנרת. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-120 מ"ק ש"כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-300-400 מ"ק. ב 2017 הותקן בה מגוב מכני.

תחנת בית אל - תחנה ראשית ליישוב. השפכים נסנקים מהתחנה ישירות אל מכון טיהור השפכים שבקיבוץ אייל. מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-165 מ"ק ש"כל אחת, דיזל גנראטור לחירום, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-500-600 מ"ק. ב 2017 הותקן בה מגוב מכני.

תחנת צור יגאל - התחנה קולטת את שפכי היישוב צור יגאל וכן את שפכי היישוב צופים וסונקת אל מכון טיהור השפכים אייל. מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של 70 מ"ק ש"כל אחת ועוד יחידה אחת קטנה לחרום בספיקה של 40 מ"ק ש. בנוסף מותקן דיזל גנראטור לחירום, ומערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-800 מ"ק.

מצפה ספיר - תחנה קטנה לסניקת שפכי אזור התעשייה מצפה ספיר אל מכון טיהור השפכים אייל. התחנה מצוידת בשתי יחידות שאיבה לספיקה של כ-50 מ"ק ש"כל אחת, ובמערכת התרעה מרחוק, המחוברת למערכת הבקרה של התאגיד. ספיקת התחנה כ-60 מ"ק.

5.3 מכון טיהור שפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון

מכון טיהור השפכים מטפל בשפכי שתי הערים, ומנוהל על ידי תאגיד פלגי שרון. המט"ש פועל בטכנולוגית הבוצה המשופעלת. בין השנים 2007-2011 שודרג המט"ש והותאם כמותית ואיכותית לטיפול בספיקת שפכים של 36,000 מ"ק ביום. ספיקת השפכים למט"ש משתי הערים הינה כ-28,000 מ"ק והכמות השנתית הינה כ-10 מל"מ. במהלך שנת 2018 קלט המט"ש עוד כ-1.0 מל"מ שפכים מכיוון מט"ש דרום השרון. במט"ש דרום השרון בוצעו עבודות שידורג והקמה ובתקופת זמן זו הוסכם כי מט"ש כפר סבא יקלוט עודפי שפכים למניע זיהום אגן הירקון. בהתאם לתנאי רישיון העסק נדרש כי הקולחין יהיו באיכות שלישונית, המותאמת להזרמה לנחלים, ובוצת המט"ש תפונה לאתרי קומפוסט לאחר טיפול והוצאת מים (סחיטה).

לאחר השדרוג איכות הקולחין המופקת במט"ש הנה ברמה מהגבוהות בארץ ועומדת באופן קבוע באיכות הקבועה בתקנות הקולחין 2010 להזרמה לנחלים. כל קולחי המט"ש מופנים להזרמה למתקן "אחו לח" הממוקם באזור התעשייה נווה נאמן בהוד השרון לצורך ליטוש נוסף. לאחר מכן מוזרמים הקולחין המטופלים לנחל הירקון כחלק ממפעל גאולת הירקון. כ-10% מקולחין אלה מנוצלים להשקיה חקלאית מקומית של אגודת המים כפר מל"ל.

5.4 מכון טיהור שפכים אייל

מט"ש אייל הינו באחריות החברה הכלכלית לפיתוח דרום השרון. המט"ש מטפל בעיקר בשפכי המועצה כוכב יאיר - צור יגאל. איכות הקולחין מהמט"ש הינה שניונית והם מנוצלים להשקיה מקומית של קיבוץ אייל. עם הפעלתו המתוכננת של מט"ש דרום השרון יושבת מט"ש אייל לאלתר.



5.5 פעילויות נוספות

ניטור שפכי תעשייה: מתבצע בהתאם לתקנות ניטור שפכי תעשייה, הקובעות כי כל תאגיד אחראי לנטר ולאכוף את איכות שפכי התעשייה בתחום אחריותו. סה"כ נדגמים כ-100 בתי עסק שבאחריות התאגיד. תוצאות הניטור והאכיפה מתבטאות באיכות השפכים הנכנסים למט"שים, אשר בשנים האחרונות ניכר כי הינם יציבים ובערכים נמוכים מכפי שהיו עד כניסתן לתוקף של התקנות. הניטור מבוצע בבתי עסק ומפעלים בסיוע חברה המתמחה בנושא.

6. השלכות סביבתיות

לתאגיד פלגי שרון קיימת הסמכה לתקן בינלאומי לסביבה ISO 14001. תקן זה מחייב את התאגיד בתוכנית הפחתת השפעות סביבתיות, הנגרמות כתוצאה מפעילותו. להלן פירוט הפעילויות העיקריות אליהן מחויב התאגיד במסגרת הסמכה זו.

שימור מקורות מים - מים הינם משאב במחסור ולפיכך נדרש התאגיד לפעילות בנושא. התאגיד פועל ומשקיע משאבים רבים לחיסכון במים. במהלך 2018 יושמו הפעולות הבאות לשימור משאבי המים:

- החלפת מדי מים - לקראת סוף 2018 החלה החלפת מדי מים מסיבית ברחבי המועצה. התאגיד נדרש להחליף את מדי המים אחת ל-6 שנים ובהתאם לכך מוחלפים כ-2800 מדים. כחלק ממדיניות שימור מקורות המים, מוחלפים מדי המים למדים אולטראסונים חדשניים ורגישים במיוחד גם לנזילות מזעריות.
- ניהול מערכת קריאה מרחוק - התאגיד מתריע בפני הצרכנים על דליפות במערכת המים הפרטית שלהם. הדיווח לצרכן מתבצע מיידי באמצעות טלפון או הודעת טקסט. מעקב אחר פרופיל צריכה של כל אחד מהצרכנים ובמידת הצורך מבוצעת בדיקה בחצר התושב.
- המשך החלפת צנרת ביישוב כוכב יאיר - צור יגאל - השנה הושלמה החלפת צנרת מים ברחוב הפרחים וכן בוצעו חיבורים חדשים בין מבואות רחוב הפרחים למבואות העמק, הערבה, השומרון, השפלה והשרון.

- התקנת מדי מים לצורך סגירת מעגלי פחת ומאבק אחרי "פחת מנהלי" הנגרם משעונים שאינם פועלים או שלא הותקנו. בוצעו מדידות בשכונת גלבוע וכן במתחם האגוז
- ביצוע סקר נזילות ברחובות הישוב - במהלך 2018 בוצעו 2 סקרים מעמיקים ברחבי המועצה ונמצאו כ-10 נזילות תת קרקעיות. האיתור נעשה באמצעות מכשור אולטראסוני אשר מאתר את הנזילות על ידי תדר רעש ייחודי. ירידה של 1% לעומת 2017.

מניעת זיהום מקורות מים - כחלק מפעילותו במסגרת הולכת שפכים פועל התאגיד למניעת גלישות ביוב בקווי הולכת השפכים ובתחנות הסניקה לביוב. במהלך 2018 נמשכו השקעות בתחנות שאיבה לביוב הן בכפר סבא והן בכוכב יאיר - צור יגאל כמפורט להלן:

- תחנת צור יגאל שוקמה והוכנס בה ציוד שאיבה חדש ואמין יותר. כמו כן הוגדל בור השאיבה הרטוב לנפח 70 מ"ק.
- התחנות כולן מפקדות מרחוק ומחוברות למערכת הבקרה של התאגיד. בוצעו מספר שינויים בפקוד על מנת ליעל עוד את מערך הפיקוד ולמנוע גלישה בכל מחיר.

- הוגדרו נהלים למקרה של גלישות חירום, כך שבמידה שארעה תקלה מופנים השפכים לאתרים מוגדרים, המונעים גלישת הביוב בצורה לא מוסדרת.

שדרוגים למען הסביבה במכון טיהור השפכים -

- מכון טיהור השפכים (מט"ש) כפר סבא הוד השרון מטופלים השפכים להפקת קולחין באיכות המותאמת להזרמה לנחל החל משנת 2011. הקולחין היוצאים מהמט"ש מועברים דרך תחנת שאיבה למתקן אגנים ירוקים הממוקם בסמוך לירקון. באגנים אלה מתבצע ליטוש נוסף לקולחין כך שאיכות הקולחין המוזרמים לנחל מצויינת. קיים תיאום עם רשות נחל הירקון ובמידה וצפויה הגלשת שפכים קיים נוהל דיווח.
- קליטת שפכים מנחל קנה - המט"ש קולט עודפי שפכים ממט"ש דרום השרון בו מבוצעות עבודות שדרוג ויכולת הקליטה שלו מוגבלת. עודפי שפכים אלה זורמים בנחל קנה ונשאבים אל מט"ש כפר סבא. במתכונת זו נמנעת הגלשת שפכים לירקון וזיהום המים בו לאחר עבודות השיקום שנערכו בו בשנים האחרונות. במהלך שנת 2018 נקלטו כ-1.26 מלמ"ק שפכים מנחל קנה וטופלו במט"ש במקום שיוזרמו ישירות לירקון.
- **מניעת ריחות** - התאגיד משקיע משאבים רבים לשמירה על איכות האוויר ולמניעת מטרדי ריחות מהמט"ש ומתחנות השאיבה לביוב. במט"ש הוכנסו שיפורים רבים, אשר מפחיתים כל העת את מספר תלונות המוקד.
- בתחנות השאיבה מתבצעת בקרה על מתקני נטרול הריחות. בכל המתקנים פועל קבלן ייעודי לתחזוקת מתקני נטרול הריחות.
- בשנת 2018 בוצע שיקום למתקן נטרול ריחות במט"ש וכן למתקן נטרול ריחות בסמוך לרחוב בן יהודה. זאת כפעולת מנע ושיפור יעילות הרחקת הריחות.
- מתקן הביוב - גז גנראטור שהופעל ב-2017 ממשיך להפיק חשמל מעודפי מתאן בצורה רציפה ובאמינות גבוהה.

7. השקעות בשנת 2018 והשקעות מתוכננות לשנת 2019

כתאגיד מים וביוב מוביל, שואף תאגיד פלגי שרון לשפר את רמת השירותים מהם נהנים תושבי כפר סבא וכוכב יאיר-צור יגאל, תוך חתירה מתמדת להתייעלות ושימוש בטכנולוגיות חדישות המגנות על איכות הסביבה.

מדי יום ביומו, אנו עושים את מירב המאמצים על מנת שאתם, התושבים, תרגישו בהבדל אמיתי באיכות תשתיות המים והביוב העומדות לרשותכם. אי לכך, בחרנו לשתף אתכם בפרויקטים נבחרים שבוצעו בשנת 2018 ושמתוכננים לשנת 2019. **זכרו: אנחנו כאן בשבילכם!**

פרויקטים בשנת 2018

7.1 ציוד שאיבה - תחנות ביוב

שיקום תחנת צור יגאל - הותקנו בה שתי יחידות שאיבה חדשות, בוצעה עבודת צנרת וכן הושמש בור רטוב ישן ושוקם. כל זאת, על מנת להתמודד עם הספיקות הגדולות. התחנה פועלת כעת באמינות גבוהה מאוד וללא תקלות מיוחדות.

7.2 ציוד שאיבה - מתקן הגברת לחץ מים

כוכב יאיר - צור יגאל - במהלך 2018 החלה הקמתו של מתקן להגברת לחץ מים חדש עבור השכונה החדשה המתוכננת. המתקן ישמש את תושבי השכונה החדשה אשר ממוקמת ברום טופוגרפי, המחייב תוספת הגברת לחץ. בנוסף, ישמש המתקן גם את תושבי שכונת דן ומבואותיו. לפיכך, עם הפעלתו, יבוטל המתקן הקיים. צפי סיום - אוגוסט 2019.

7.3 קווי מים

כוכב יאיר - צור יגאל - בכוכב יאיר - צור יגאל צנרת המים הקיימת מתבלה ולפיכך קיים צורך מהותי בהחלפת קווים בשני היישובים. התאגיד מבצע החלפות קווים בהתאם לצרכים. במהלך 2018 התמקד התאגיד בפרויקטים כמפורט להלן:

• **פרויקט הקמת השכונה החדשה** - בשנת 2017 החלה הקמת תשתית מערכת המים הפנימית בשכונה החדשה. הפרויקט נמשך לתוך 2018 וכעת התשתית מוכנה וניתנו חיבורים לקבלני הבנייה. פרויקט הנחת התשתית בשכונה משולב עם עבודות פיתוח התשתית הנוספות המבוצעות בתוך השכונה כגון עבודות ביוב, פריצת דרכים, עבודות חשמל, אספלטים ועוד.

• **דרך הפרחים** - בדרך הפרחים הוחלפה ב-2017 תשתית המים הקיימת. הונח קו מים לכל אורך דרך הפרחים ובמקביל הונח קו לחץ גבוה לחיבור בין מתקן הגברת הלחץ החדש לשכונת דן. הפרויקט הסתיים במחצית הראשונה של 2018.

7.4 קווי ביוב

• **רחוב עליה שלב ב-ג** - בוצעו עבודות להנחת קווי ביוב באזור רינגלבלום-רמז -פרוג. העבודות כללו הנחת צנרת ביוב בקוטר 500 מ"מ וכן צנרת ניקוז. כתוצאה מעבודות אלו צומצמו מאד היקפי ההצפות בבתיים בתקופת החורף. עם סיום שלב ב החל מייד שלב ג ובוצעו בו עבודות ביוב וניקוז בהמשך רחוב רמז לכיוון מזרח עד רחוב הארי הקדוש.

• **שיקום צנרת ברחוב האילנות ומתחם אשכול** - בוצע שיקום בטכנולוגית ניפוץ ושיריור ברחובות אלה. השיקום הינו בטכנולוגיה חדשנית אשר מבוצעת במהירות וללא צורך בעבודות שיקום כלל של מדרכות וכבישים. סה"כ שוקמו כ-600 מ' צנרת.

• **נתיב מהיר לעיר שלב א** - עיריית כפר סבא חתמה על הסכם לפיתוח נתיבים ברחוב וייצמן. התאגיד מנצל הזדמנות זאת לחידוש צנרת לאורך הרחוב. בשלב ראשון בוצע מקטע מצומת כביש 40 ועד רחוב תל חי. עבודות הנחת התשתית היוו אתגר מקצועי מורכב ונערכו בלילה בליווי משטרת והסדרי תנועה. במקביל לעבודות הנחת תשתית הביוב בוצעה גם החלפת תשתית מים ברחוב וייצמן על ידי מפעל המים. החלפות הקווים היו מקוטר 200 מ"מ ועד קוטר 900 מ"מ תוך שימוש בטכנולוגיות חדשניות, והכל לצורך הפרעה מינימלית לתנועה.

• **קו מאסף דרומי** - קו זה באורך של כ-1,500 מ' הונח לאורך דרך הפטרולים עד לתחנת צור יגאל. הוא שודרג כחלק מעבודות היערכות התאגיד לקליטת שפכי השכונה החדשה. הקו כולל כ-75 שוחות הקולטות שפכים מבתיים פרטיים באזור מורכב מאד לביצוע.

• **קו מאסף צפוני** - קו זה יאסוף את שפכי החלק הצפוני של השכונה ויזרים אותם דרך המרכז למערכת איסוף השפכים הראשית של כוכב יאיר.

7.5 מט"ש כפר סבא - הוד השרון

- בשנת 2018 הופעל מתקן הביוב נגראטור במתכונת מלאה תוך שהוא מייצר כ-50% מתצרוכת החשמל השוטפת של המט"ש. המתקן פועל ללא בעיות מיוחדות ובהיקף של כ-800 שעות בשנה.
- הוחלפו משאבות בורג לשפכים ולבוצה לאחר שהמשאבות הישנות יצאו מכלל פעולה לאחר כ-20 שנות עבודה.

פרויקטים מתוכננים בשנת 2019

כפר סבא

• **הכרמל שלב ב'** - מתוכנן להניח קטע צינור בקוטר 500 מ"מ. קטע הצינור יחל מרחוב כצנלסון ויונח עד לרחוב הארבל. רוב הקו יבוצע בקידוח אופקי על מנת לצמצם את משך העבודה ולגרום למינימום הפרעות בתנועה.

• **המייסדים - ארבל** - ברחוב המייסדים מתוכננות עבודות בשיתוף העירייה להסדרת ניקוז וביוב. זאת כחלק מהיערכות העירייה לפרויקט בניו ברחוב המייסדים.

• **רחוב הרצל** - שיקום קו מים במקטע הדרומי של רחוב הרצל מכיוון רחוב וייצמן סה"כ כ-400 מ' בקוטר 200 מ"מ.

• **נתיב מהיר לעיר שלב ב** - מקטע זה מתוכנן להמשיך את הפרויקט מרחוב תל חי ועד רחוב טשרניחובסקי. במקטע זה קוטר הקווים מתחיל מ-200 מ"מ ועד 450 מ"מ. הקו יונח בעיקר בלילה ויבוצע בתאום עם מפעל המים אשר מחליף תשתית מים בקוטר 12" בשני צידי הרחוב.

כוכב יאיר-צור יגאל

• **קו סניקה ממט"ש אייל** - לקראת הפעלתו הצפויה של מט"ש דרום השרון יעברו השפכים של היישוב ממט"ש אייל למט"ש דרום השרון. נדרש להניח קו מחבר שיבוצע מהכניסה למט"ש אייל ועד קו הסניקה הראשי מכיוון תחנת אלכסנדר העובר לאורך כביש 6 מצפון לדרום.

מט"ש כפר סבא הוד השרון

• **הקמת מסנן בוצה** - לצורך השלמת הוצאת הגבבה נדרש להוציא גבבה מהבוצה. התאגיד יקים מערכת חדשה להוצאת שאריות הגבבה מהבוצה ומניעת הצטברותם במעכלי הבוצה.

• **הערכות לשיקום בריכת הויסות** - בריכת הויסות הקיימת פועלת בצורה לא יעילה ונדרש לשקמה ולהקים יחידות שאיבה חדשות למתקן הסינון. היקף הפרויקט כ-1.0 מל"ח.

• **הקמת מתקן ביוביות** - לצורך קליטה מיטבית של ביוביות והוצאת הפסולת והחול מהן לפני שפיכת הביוב.

8. שיבושים ותקלות שאירעו באספקת מים ובשירותי הביוב ואופן הטיפול בהם

כוכב יאיר - צור יגאל:

- למעט הפסקות יזומות בשל התחברויות ותיקונים, לא היו שיבושים באספקת המים.

9. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

תאגיד פלגי שרון מפעיל מוקד תקלות וכן מוקד שירות לקוחות במיקור חוץ. התאגיד מוודא שהשירות שניתן במוקדים הינו איכותי ובהתאם לתקנות. לנוחות הצרכנים, מפעיל התאגיד לשכת שירות נוספת בכוכב יאיר - צור יגאל.

פילוח פניות למוקד תקלות בשנת 2018:

כוכב יאיר צור יגאל ביוב		
סוג תלונה	2018	2017
כללי	11	8
הדברה	6	12
מכסה שבור/פתוח	20	10
סתימה	85	141
ריחות	7	12
כוכב יאיר צור יגאל מים		
סוג תלונה	2018	2017
כללי	38	53
אין מים	37	32
לחץ נמוך/גבוה	25	28
פיצוץ/ נזילה	117	113
טעם /צבע	8	6
שקיעת אספלט	2	0
כפר סבא ביוב		
סוג תלונה	2018	2017
כללי	145	109
מכסה שבור/פתוח	127	140
סתימה	611	580
ריחות	104	134
שקיעה*	138	82

* עיקר פניות המוקד, עקב עבודות תשתית ברחוב ויצמן - שקיעות אספלט כתוצאה מהעבודות.

מוקד תשלומים ושירות לקוחות בשנת 2018:

פניות בכתב:	פניות פרונטליות:	פניות טלפוניות:
נזילה - 90 פניות נושאים כספיים - 6 פניות נושאים טכניים - 11 פניות	5.53 דקות המתנה בממוצע	4.12 דקות המתנה בממוצע

למיטב שיפוטו, התאגיד עמד בנדרש על פי אמות המידה לשירות. התאגיד לא שילם פיצוי בגין הפרת אמות המידה.

10. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי:

מספר נפשות מוכר

כמות מוכרת משמעה 3.5 מ"ק מים לחודש לנפש, במכפלת מספר הנפשות המוכר לאותה יחידת דיור. בעד כל כמות מוכרת יחויב הצרכן בתעריף 1. בעד כל כמות שמעבר לכמות המוכרת יחויב הצרכן בתעריף 2. חשבון המים נערך עפ"י מספר הנפשות בנכס. באפשרותך לפנות למפעל המים בבקשה לעדכן את מספר הנפשות הרשום בנכס, בצירוף האסמכתאות הנדרשות על פי חוק.

צריכה פרטית

צריכת מים נקבעת עפ"י קריאת מד המים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר מעוקב, נכון ליום הקריאה. בהתאם לדין, כל צרכן חייב בתשלום של חיוב מינימאלי עבור צריכת מים, לפי צריכה של 1.5 מ"ק מים לתקופה של חודש, וזאת אף אם צרך פחות מהכמות האמורה באותה תקופה.

הפרשי מדידה (צריכה משותפת)

הצריכה המשותפת נקבעת לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים (משויכים).

משק המים והביוב בכפר סבא, כוכב יאיר - צור יגאל

מפעל המים הינו ספק המים בכפר סבא. תאגיד פלגי שרון בע"מ אחראי על אספקת שירותי ביוב בכפר סבא וכן על אספקת שירותי מים וביוב בכוכב יאיר- צור יגאל. מפעל המים משמש כקבלן הגביה עבור התאגיד ומעביר אליו את הסכומים שנגבו בגין שירותי הביוב בכפר סבא ושירותי המים והביוב בכוכב יאיר- צור יגאל.

הסדר תשלומים

התאגיד רשאי לאשר לבעל חוב להסדיר את חובו באמצעות תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והודאות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011.

תחום אחריות

ספק המים אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי, ובבתים פרטיים עד למד המים הפרטי. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הצרכן בלבד, לרבות בגין אבדן מים הנובע מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים וכן לגבי תיקון תקלות ונזילות בצנרת הפרטית או המשותפת.

חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ, נקבעים ע"י רשות המים ומשתנים על ידה מעת לעת. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

ערעור על חשבון המים

ניתן להגיש בקשה לעריכת בירור של חשבון מים בתוך 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום. טפסים מתאימים נמצאים באתר התאגיד, באתר מפעל המים או במשרדי מפעל המים בשעות קבלת קהל. על פ' סעיף 108 לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 ניתן לערער על ההחלטה בפני הרשות הממשלתית למים וביוב, בכתובת המסגר 14 ת.ד. 20365, ת"א, מיקוד 61203 בפקס: 03-7605702 ובדוא"ל: WWW.WATER.GOV.IL פניות הציבור.

בדיקות במערכת אספקת המים

החל מיום 26.6.14 רשאי כל צרכן לבקש מספק המים, אחת לשנה, לבצע את הבדיקות המפורטות להלן, ברשת המים הפרטית (הנמצאת כאמור לעיל באחריות): בדיקה מיקרוביאלית, בדיקה לעכירות, בדיקה לחומר חיטוי פעיל, בדיקה למתכות הכוללת- בדיקה לברזל, נחושת ועופרת. **לידיעת הצרכנים, עלות הבדיקות תושט על הצרכן המבקש.** לפירוט והרחבה ניתן לעיין בתקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה ומתקני שתייה), תשע"ג-2013.

זכאות להפחתה בתשלום

בהתאם לתקנות תאגידי מים וביוב (אמות מידה ורשימת זכאים להפחתה בתשלום לשנת הכספים 2014), התשע"ד 2014, קבוצות אוכלוסייה מסוימות זכאיות להטבה של כמות מים נוספת במחיר מופחת. ניתן למצוא הסבר מלא לעניין זה באתר רשות המים או לינק אליו באתר התאגיד. **לכירורים בנושאי חיובי מים וביוב,** ניתן לפנות למחלקת שירות הלקוחות. בכל פניה למחלקה בעניין ברור חשבון, יש להצטייד במס' צרכן.

פלגי שרון. מים כחולים, מבט ירוק, עתיד ורוד!

WWW.PALGEY-SHARON.CO.IL